Public Health Ontario | Santé publique Ontario

Cours de formation en présentiel sur la PCI pour les travailleurs de la santé dans les milieux de soins primaires

Guide du formateur

Date de publication : février 2026

Santé publique Ontario

Santé publique Ontario est une agence du gouvernement de l'Ontario vouée à la protection et à la promotion de la santé de l'ensemble de la population ontarienne, ainsi qu'à la réduction des iniquités en matière de santé. Santé publique Ontario met les connaissances et les renseignements scientifiques les plus pointus du monde entier à la portée des professionnels de la santé publique, des fournisseurs de soins de santé de première ligne et des chercheurs.

Santé publique Ontario offre au gouvernement, aux bureaux locaux de santé publique et aux fournisseurs de soins de santé un soutien scientifique et technique spécialisé en matière de :

- maladies infectieuses et transmissibles
- prévention et contrôle des infections
- santé environnementale et santé au travail
- préparation aux situations d'urgence
- promotion de la santé et prévention des maladies chroniques et des traumatismes
- services de laboratoires de santé publique

Les activités de Santé publique Ontario incluent aussi la surveillance, l'épidémiologie, la recherche, le perfectionnement professionnel et la prestation de services axés sur le savoir. Pour en savoir davantage, veuillez consulter santepubliqueontario.ca.

Avis de non-responsabilité

Santé publique Ontario (SPO) a conçu le présent document. SPO offre des conseils scientifiques et techniques au gouvernement, aux agences de santé publique et aux fournisseurs de soins de santé de l'Ontario. Les travaux de SPO s'appuient sur les meilleures données probantes disponibles au moment de leur publication. L'application et l'utilisation du présent document relèvent de la responsabilité des utilisateurs. SPO n'assume aucune responsabilité relativement aux conséquences de l'application ou de l'utilisation du document par quiconque. Le présent document peut être reproduit sans permission à des fins non commerciales seulement, sous réserve d'une mention appropriée de Santé publique Ontario. Aucun changement ni aucune modification ne peuvent être apportés à ce document sans la permission écrite explicite de Santé publique Ontario.

Modèle proposé pour citer le document

Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (Santé publique Ontario). Cours de formation en présentiel sur la PCI pour les travailleurs de la santé dans les milieux de soins primaires – guide du formateur. Toronto (Ontario) : Imprimeur du Roi pour l'Ontario; 2026.

© Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2026

Table des matières

Introduction iii
Planifier vos séances de formation iv
Module 1 Introduction à la PCI et aux pratiques de base 1
Objectifs d'apprentissage 1
Exercice Discussion sur la chaîne de transmission 2
Exercice Scénario d'évaluation du risque au point de service 5
Exercice Démonstration d'équipement de protection individuelle 7
Exercice Cartes de tri concernant l'équipement de protection individuelle 10
Quiz d'entraînement Introduction à la PCI et aux pratiques de base 15
Module 2 Fondements des pratiques de base 19
Objectifs d'apprentissage 19
Exercice Cartes de tri concernant l'hygiène des mains 20
Exercice Démonstration d'hygiène des mains 24
Exercice Scénario de nettoyage et de désinfection de l'environnement 26
Exercice Cartes de tri concernant le retraitement 29
Quiz d'entraînement Fondements des pratiques de base 33
Module 3 Précautions supplémentaires en PCI 36
Objectifs d'apprentissage 36
Exercice Jeu de rôle sur les précautions supplémentaires – Eric et Karina 37
Exercice Jeu de rôle sur les précautions supplémentaires – Cormac et Jose 41
Quiz d'entraînement Précautions supplémentaires en PCI 45
Module 4 Application des principes de PCI dans les milieux de soins primaires 48
Objectifs d'apprentissage 48
Exercice Scénario d'application des principes de PCI – Tareq et Dre Lasch 49
Exercice Scénario d'application des principes de PCI – M. Sabri et Carmen 54
Quiz Final PCI pour les travailleurs de la santé dans les milieux de soins primaires 58

Introduction

Le Cours de formation en présentiel sur la PCI pour les travailleurs de la santé dans les milieux de soins primaires vise à aider les formateurs à dispenser cette formation en personne aux travailleurs de la santé au sein de leur organisation. Ce cours en quatre modules s'articule autour des principes essentiels de PCI pour protéger les travailleurs de la santé et leurs patients contre les infections nosocomiales. Il aborde les principaux thèmes liés à la PCI et permet de les mettre en pratique, en accord avec le cours en ligne de Santé publique Ontario (SPO) sur la PCI pour les travailleurs de la santé.

Public cible

Le cours s'adresse aux responsables (formateurs en PCI), dans les milieux de soins primaires, chargés de dispenser en personne une formation à la PCI aux travailleurs de la santé, notamment aux infirmières et infirmiers, aux médecins, aux infirmières praticiennes et infirmiers praticiens, aux professionnels paramédicaux, aux fournisseurs de soins de santé non réglementés, ainsi qu'aux étudiants et aux bénévoles œuvrant au sein de leur organisation. Les ressources du cours sont destinées à être utilisées dans le cadre de séances d'orientation ou de remise à niveau du personnel.

Aperçu du cours

Ce cours comporte quatre modules qui abordent les points essentiels de la prévention et du contrôle des infections (PCI) et offre des occasions de les mettre en pratique. Les modules 1 à 3 comprennent des séries de diapositives avec notes pour les formateurs et exercices pratiques facultatifs et adaptables pour répondre à des besoins d'apprentissage particuliers. Le module 4 propose des exercices avec des questions à choix multiples et un quiz final.

Comment utiliser ce guide

Ce guide est conçu pour vous aider à dispenser en toute confiance une formation en personne sur la PCI aux travailleurs de la santé dans les milieux de soins primaires. Il contient des conseils et des notes pour les formateurs, des commentaires sur les exercices et les quiz, ainsi que des feuilles de travail imprimables en rapport avec le contenu du cours pour faciliter les discussions, animer les exercices et renforcer la participation des travailleurs de la santé tout au long de la formation. Vous devriez utiliser ce guide en complément du manuel du participant et des séries de diapositives. Veillez à lire attentivement ce guide au préalable et à imprimer toutes les feuilles de travail pertinentes avant de dispenser la formation en présentiel.

Planifier vos séances de formation

La trousse du cours de formation en présentiel comprend le guide du formateur, trois séries de diapositives avec notes pour le formateur et un manuel du participant. Nous vous encourageons à planifier des séances de formation flexibles à l'aide de ces ressources, qui peuvent être adaptées selon les besoins d'apprentissage des participants et selon le temps et l'espace disponibles. Pour renforcer la participation, pensez à intégrer des outils interactifs (par exemple, des applications de questions/sondage) dans vos séances.

Préparation générale

1. **Examiner les documents :** Exemples de programmes, guide du formateur, manuel du participant, séries de diapositives.
2. **Préparer les ressources et le matériel :** Imprimez des exemplaires du manuel du participant ou envoyez-le aux participants par courriel pour qu'ils puissent y avoir accès sous format numérique. Imprimez les feuilles de travail, les cartes de classement et les corrigés requis pour faciliter les exercices que vous aurez choisis. Rassemblez le matériel nécessaire pour chaque exercice (p. ex., équipement de protection individuelle, vidéos).
3. **Aménager la salle :** Disposez les chaises pour le travail en groupe et installez le matériel audiovisuel pour la présentation des vidéos et des diapositives.

Exemples de programmes

Cette formation en présentiel peut être dispensée en séances individuelles réparties sur plusieurs jours ou en séances multiples condensées en un ou deux jours. Les exemples de programmes ci-dessous indiquent de manière approximative le temps nécessaire pour terminer chaque module. Nous vous encourageons à adapter ces programmes à votre emploi du temps et aux besoins d'apprentissage des participants, ainsi qu'à toute contrainte en matière de temps, d'espace ou d'accessibilité.

Module 1 : Introduction à la PCI et aux pratiques de base

Sujet	Durée approximative
Présentation : Introduction à la PCI et aux pratiques de base • Chaîne de transmission et évaluations du risque au point de service • Équipement de protection individuelle (EPI)	1 heure
Exercice : Discussion sur la chaîne de transmission	20 minutes
Exercice : Scénario d'évaluation du risque au point de service	20 minutes
Exercice : Démonstration d'équipement de protection individuelle	30 minutes
Exercice : Cartes de tri concernant l'équipement de protection individuelle	30 minutes
Quiz d'entraînement : Introduction à la PCI et aux pratiques de base	15 minutes
Récapitulation	5 minutes

Total : 3,0 heures

Module 2 : Fondements des pratiques de base

Sujet	Durée approximative
Présentation : Fondements des pratiques de base • Hygiène des mains • Contrôles environnementaux • Programmes de santé et de sécurité au travail	40 minutes
Exercice : Cartes de tri concernant l'hygiène des mains	20 minutes
Exercice : Démonstration d'hygiène des mains	20 minutes
Exercice : Scénario de nettoyage et de désinfection de l'environnement	20 minutes
Exercice : Cartes de tri concernant le retraitement	20 minutes
Quiz d'entraînement : Fondements des pratiques de base	15 minutes
Récapitulation	5 minutes

Total : 2,5 heures

Module 3 : Précautions supplémentaires en PCI

Sujet	Durée approximative
Présentation : Précautions supplémentaires en PCI • Types de précautions supplémentaires	40 minutes
Exercice : Jeu de rôle sur les précautions supplémentaires – Eric et Karina	30 minutes
Exercice : Jeu de rôle sur les précautions supplémentaires – Cormac et Jose	30 minutes
Quiz d'entraînement : Précautions supplémentaires en PCI	15 minutes
Récapitulation	5 minutes

Total : 2,0 heures

Module 4 : Application des principes de PCI en milieux de soins primaires

Nota : Le module 4 est basé sur des scénarios et des quiz et ne comprend pas de présentation ni de notes pour l'intervenant. Ne passez à ce module qu'après avoir terminé les modules 1 à 3. Utilisez ce guide avec le manuel du participant pour les exercices et l'administration du quiz final.

Sujet	Durée approximative
Exercice : Scénario d'application des principes de PCI – Tareq et Dre Lasch	30 minutes
Exercice : Scénario d'application des principes de PCI – M. Sabri et Carmen	30 minutes
Quiz final	30 minutes
Récapitulation	5 minutes

Total : 1,5 heure

Manuel du participant

Afin d'aider les participants dans leur apprentissage, Cours de formation en présentiel sur la PCI pour les travailleurs de la santé dans les milieux de soins primaires – Manuel du participant comprend des feuilles de travail correspondant aux exercices et aux quiz tout au long de la formation. Remettez le manuel aux participants, soit sous format numérique (p. ex., par courriel s'ils ont accès à un ordinateur pendant la formation en présentiel), soit en version imprimée, avant de commencer le module 1. Les participants utiliseront le manuel pour participer aux discussions et faire les exercices, et pour prendre des notes pendant la formation.

Présentations

Ce cours comprend trois séries de diapositives sur le contenu, chacune couvrant les principaux thèmes liés à la PCI, en accord avec le cours en ligne de SPO sur la PCI pour les travailleurs de la santé. Chaque série comprend le contenu de la formation et des notes pour les formateurs intégrés dans la section « Notes » afin de garantir une formation cohérente et efficace. Nous vous encourageons à personnaliser les séries de dispositives en ajoutant vos propres diapositives (p. ex., inclure des exemples locaux ou insérer des espaces réservés pour des activités d'apprentissage interactif). Les séries de diapositives des modules 1 à 3 sont accessibles en cliquant sur les liens ci-dessous et peuvent être téléchargées sur la page Web Ressources pour les formateurs en PCI de SPO.

- Module 1 – Présentation : Introduction à la PCI et aux pratiques de base
- Module 2 – Présentation : Fondements des pratiques de base
- Module 3 – Présentation : Précautions supplémentaires en PCI

Exercices

Chaque module de formation comprend des exercices facultatifs et modifiables, conçus pour refléter des scénarios réalistes du domaine des soins de santé et renforcer les principes clés de la PCI grâce à un apprentissage pratique. Ces exercices peuvent inclure des démonstrations, des discussions de groupe, des jeux de rôle, des scénarios basés sur des cas concrets, des exercices de classement et des quiz. Ils visent à promouvoir la participation par la pratique, la réflexion et la pensée critique. En tant que formateur, vous devez sélectionner les exercices qui correspondent le mieux aux styles d'apprentissage, aux besoins, à l'emploi du temps et aux contraintes de vos participants en matière d'accessibilité. Il faut, à tout le moins, répondre aux questions posées dans chaque module.

Quiz final

Le quiz final du Cours de formation en présentiel sur la PCI pour les travailleurs de la santé dans les milieux de soins primaires se trouve dans le module 4 de ce guide. Pour réussir le cours et obtenir un certificat d'achèvement, les participants doivent obtenir une note minimale de 80 % après avoir suivi les quatre modules de formation en présentiel. Le certificat peut être téléchargé sur la page Web Ressources pour les formateurs en PCI de SPO.

Module 1

Introduction à la PCI et aux pratiques de base

Durée approximative totale : 3,0 heures

Objectifs d'apprentissage

À la fin du premier module, les participants pourront faire ce qui suit :

- Décrire les six maillons de la chaîne de transmission et la façon d'utiliser les stratégies de PCI pour briser ces maillons et prévenir les infections.
- Effectuer une évaluation du risque (pratique de base) afin de déterminer le risque d'infection.
- Vous appuyer sur l'évaluation du risque pour établir la nécessité de porter de l'équipement de protection individuelle.

Présentation

Introduction à la PCI et aux pratiques de base

Exercices

Discussion sur la chaîne de transmission

Scénario d'évaluation du risque au point de service

Démonstration d'équipement de protection individuelle

Cartes de tri concernant l'équipement de protection individuelle

Quiz d'entraînement

Exercice
Discussion sur la chaîne de transmission

Objectifs

Faciliter le transfert des connaissances aux pratiques du lieu de travail et discuter des modes de transmission des infections et de la façon de les prévenir.

Durée approximative

20 minutes

Documents

Feuille d'exercice du participant, commentaires du formateur

Format

Petits groupes, binômes ou un seul et même groupe

Instructions

1. Organiser les participants en petits groupes, en binômes ou en un seul et même groupe.
2. Distribuez la feuille de travail.
3. Demandez aux participants d'expliquer sur la feuille de travail comment le norovirus se transmet et comment prévenir sa transmission.
4. Animez une discussion de groupe pour partager les résultats.
5. Si le temps le permet, répétez l'activité en utilisant d'autres agents infectieux (par exemple, Influenza, tuberculose).

Ressources

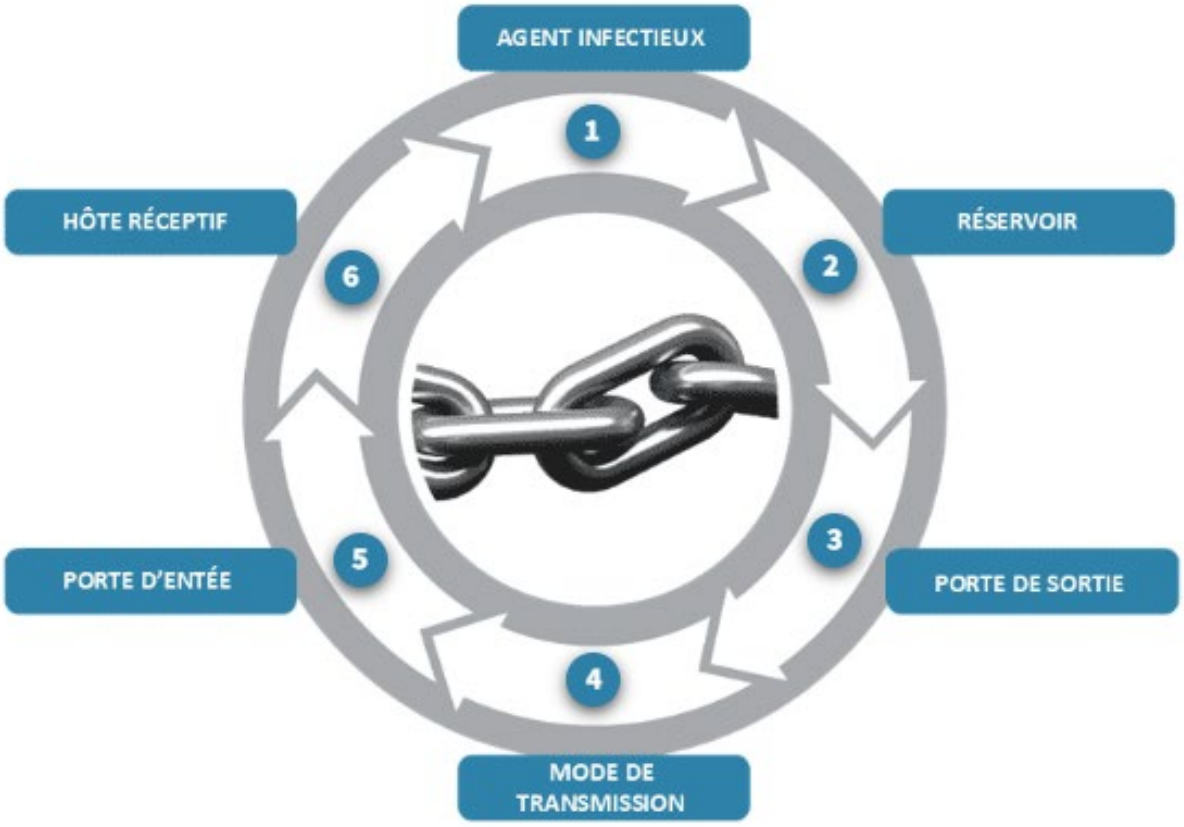
Comité consultatif provincial des maladies infectieuses (CCPMI) : Pratiques de base et précautions supplémentaires dans tous les établissements de soins de santé

Commentaires du formateur

Discussion sur la chaîne de transmission

Question de discussion :

En suivant la chaîne de transmission, expliquez comment le norovirus se transmet et comment prévenir sa transmission.



Rétroaction après discussion :

Comment le norovirus cause des infections selon la chaîne de transmission :

Les infections ne peuvent se développer que si les six maillons de la chaîne sont présents et reliés entre eux.

1. Pour qu'il y ait une chaîne de transmission, il faut qu'un agent infectieux pénètre dans l'organisme par les tissus et se multiplie. Dans cet exemple, le norovirus est l'agent infectieux.
2. Le norovirus a besoin d'un endroit où infecter des cellules et se multiplier. Le deuxième maillon de la chaîne est le réservoir. Les personnes, l'eau, les aliments sont des exemples de réservoirs.
3. Le troisième maillon est la porte de sortie. Pour se propager, le norovirus a besoin d'un moyen de quitter le réservoir par la porte de sortie.
4. Le norovirus a également besoin d'un moyen de se déplacer d'un endroit à l'autre. Le quatrième maillon est le mode de transmission.
5. Le cinquième maillon est la porte d'entrée. C'est là où le norovirus pénètre dans un nouvel hôte (p. ex., l'ingestion du virus).
6. Le sixième maillon est l'hôte réceptif. Pour causer une infection, le norovirus doit être transmis à un autre hôte à risque d'infection.

Comment briser la chaîne de transmission :

- L'hygiène des mains peut retirer le norovirus des mains, empêchant ainsi son ingestion lorsque des mains contaminées sont portées à la bouche. Étant donné que le norovirus se transmet par contact, l'hygiène des mains peut prévenir sa transmission entre une personne et des surfaces par des mains contaminées (maillons cibles : porte d'entrée, mode de transmission).
- On peut écarter ou supprimer le norovirus en assurant le nettoyage et la désinfection de l'environnement, en éliminant les réservoirs où des cellules peuvent être infectées et se multiplier, et en empêchent sa propagation à d'autres hôtes réceptifs (maillons cibles : agent infectieux, réservoir).
- Le port d'équipement de protection individuelle (EPI) tel que des gants peut contrer le mode de transmission, à condition d'employer la bonne méthode pour le mettre, le retirer et en disposer. Les gants peuvent également protéger les portes d'entrée du travailleur de la santé en prévenant la contamination des mains, ce qui réduit le risque d'ingestion du virus (maillons cibles : mode de transmission, porte d'entrée).
- Il est possible d'interrompre la transmission en évitant les contacts directs avec les personnes symptomatiques (maillon cible : mode de transmission).
- L'élimination appropriée des déchets réduit la contamination de l'environnement, ce qui diminue le risque de transmission par contact indirect (maillons cibles : porte de sortie, mode de transmission).
- La surveillance d'autres cas de norovirus peut aider à appliquer rapidement des mesures de PCI pour prévenir la transmission (maillons cibles : mode de transmission, agent infectieux).

Exercice
Scénario d’évaluation du risque au point de service

Objectifs

Exercez-vous à effectuer une évaluation du risque au point de service (ERPS) en utilisant un scénario réaliste pour déterminer les risques et les mesures de PCI appropriées.

Durée approximative

20 minutes

Documents

Feuille d’exercice du participant, commentaires du formateur

Format

Petits groupes, binômes ou un seul et même groupe

Instructions

1. Lisez le scénario à haute voix au groupe.
2. Demandez aux participants de citer la première mesure à prendre avant de fournir des soins.
3. Invitez-les à discuter et à consigner les questions clés sur la feuille de travail pour évaluer le risque.
4. Encouragez les groupes à discuter entre eux pour encourager un bon raisonnement.

Commentaires du formateur

Scénario d'évaluation du risque au point de service

Scénario

Un homme (il/lui) de 71 ans se présente à votre clinique avec de la fièvre et des symptômes respiratoires après être récemment rentré de voyage. Il est très léthargique, mais capable de suivre des consignes. Vous êtes nouvelle infirmière et vous voyez des demandes d'analyses sanguines et de prélèvement nasopharyngé.

Question de discussion 1 :

Quelle est la première chose à faire avant de fournir des soins à ce patient?

L'évaluation du risque au point de service (ERPS) est toujours la première étape avant d'entreprendre toute autre activité dans un environnement de soins de santé. Ce n'est qu'après avoir déterminé les risques encourus et la manière dont vous allez vous protéger et protéger les autres que vous pourrez rassembler tout ce dont vous avez besoin pour accomplir votre tâche.

Question de discussion 2 :

Quelles questions devez vous vous poser pour évaluer le risque d'exposition à des agents infectieux et le risque de transmission à d'autres personnes?

Les ERPS consistent à vous poser des questions sur la nature de l'interaction que vous allez avoir et les agents infectieux auxquels vous pourriez être exposé, l'état physique et cognitif de la personne avec laquelle vous allez interagir, l'EPI que vous devez utiliser, vos propres compétences pour effectuer la tâche requise et les contrôles environnementaux et administratifs qui pourraient déjà être en place pour vous protéger et protéger les autres.

Exercice
Démonstration d'équipement de protection individuelle

Objectifs

Pratiquez la technique appropriée pour mettre et enlever l'équipement de protection individuelle (EPI).

Durée approximative

30 minutes

Documents

Feuille d'exercice du participant, commentaires du formateur et articles d'EPI :

- désinfectant à base d'alcool pour les mains
- gants jetables et blouses jetables
- masques médicaux
- protection oculaire
- sac ou conteneur à déchets

Format

Binômes ou petits groupes

Instructions

1. Faites une démonstration ou présentez une vidéo illustrant la bonne façon de mettre et de retirer l'EPI.
2. Fournissez à chaque participant un ensemble complet d'EPI.
3. Répartissez les participants en binômes pour qu'ils s'exercent à enfiler et à retirer l'EPI.
4. Demandez aux participants d'utiliser la liste de vérification pour observer et commenter les techniques de leur partenaire sur la feuille de travail.
    - Nota : Sur chaque liste de vérification, les participants mettront un crochet (✓) dans la colonne « Mesure » si l'étape a été effectuée correctement.
5. Discutez des erreurs courantes et répétez l'activité au besoin.

Ressources

Mettre des gants

Enlever des gants

Mettre une blouse et des gants

Enlever un masque et des lunettes de protection

Enlever une blouse et des gants

Mettre un masque et des lunettes de protection

Commentaires du formateur

Démonstration d'équipement de protection individuelle

Liste de vérification concernant l'utilisation de l'équipement de protection individuelle (EPI) :

Mesure	Étape	Commentaires sur la démonstration
Étape 1	Pratiquez l'hygiène des mains.	L'hygiène des mains se pratique avant de toucher l'EPI et selon la technique appropriée.
Étape 2	Enfilez la blouse en nouant le cordon autour du cou et de la taille.	La blouse est bien ajustée et attachée dans le dos.
Étape 3	Mettez le masque médical, en fixant les attaches ou les boucles et en modelant la pièce métallique sur le nez.	Les attaches ou les boucles sont fixées dans une position confortable qui maintient le masque en place.
Étape 4	Placez la protection oculaire sur le visage et ajustez-la.	Il convient d'utiliser une protection oculaire appropriée (les lunettes de lecture ne suffisent pas). Si la protection oculaire n'est pas jetable (par exemple, les lunettes réutilisables), il faut valider le processus de retraitement.
Étape 5	Enfilez chaque gant par-dessus le poignet de la blouse.	Les gants choisis sont de la bonne taille et les poignets des gants recouvrent ceux de la blouse.

Liste de vérification concernant le retrait de l'équipement de protection individuelle (EPI) :

Mesure	Étape	Commentaires sur la démonstration
Étape 1	Retirez le premier gant avec l'autre main gantée. Saisissez le bord extérieur près de votre poignet et retirez-le. Évitez de toucher la peau avec le gant.	La technique appropriée est employée pour éviter toute contamination de la peau.
Étape 2	Retirez le deuxième gant, glissez vos doigts nus à l'intérieur de l'autre gant. Évitez de toucher l'extérieur du gant avec la peau nue.	La technique appropriée est employée pour éviter toute contamination de la peau.
Étape 3	Retirez le deuxième gant en le retournant.	La technique appropriée est employée pour éviter toute contamination de la peau.
Étape 4	Jetez immédiatement les gants dans une poubelle.	S'il y a contamination pendant le retrait des gants, on pratique immédiatement l'hygiène des mains.
Étape 5	Détachez les liens et retirez la blouse du corps.	On enlève la blouse doucement, en évitant de la secouer ou en évitant tout geste qui pourrait causer une contamination par éclaboussure.
Étape 6	Retournez délicatement la blouse en tirant l'intérieur vers l'extérieur et jetez-la dans un conteneur ou sac à déchets.	On retourne la blouse sur elle-même pour garder sa face contaminée à l'intérieur.
Étape 7	Pratiquez l'hygiène des mains.	La technique appropriée est employée. On utilise de l'eau et du savon si les mains sont visiblement sales.
Étape 8	Sans toucher l'avant, retirez la protection oculaire en la tirant vers le haut et loin du visage, puis jetez-la dans le conteneur ou sac à déchets.	On se penche en avant et on retire la protection oculaire doucement en veillant à ne toucher que les côtés.
Étape 9	Retirez le masque en tirant sur les boucles/bandes auriculaires vers l'avant et loin du visage, puis jetez-le dans une poubelle/un sac poubelle.	On se penche en avant et on retire le masque délicatement en veillant à ne toucher que les côtés.
Étape 10	Pratiquez l'hygiène des mains	La technique appropriée est employée.

Exercice

Cartes de tri concernant l'équipement de protection individuelle

Objectifs

Insistez sur l'utilisation appropriée de l'équipement de protection individuelle (EPI) et identifiez les pratiques appropriées et celles à éviter lors de l'utilisation d'EPI.

Durée approximative

30 minutes

Documents

Cartes de tri et feuille de tri, feuille de travail du participant, commentaires du formateur

Format

Petits groupes ou équipes de quelques personnes

Instructions

1. Distribuez un jeu complet de cartes de tri et une feuille de travail à chaque groupe.
2. Demandez aux groupes de trier les cartes EPI en piles « À faire » et « À ne pas faire », puis d'annoncer « terminé » lorsqu'ils ont fini.
3. Une fois que tous les groupes ont terminé leur tri, revoyez les réponses en groupe ou remettez les notes de rétroaction du formateur aux participants pour qu'ils puissent s'autoévaluer.
4. Encouragez la discussion et la prise de notes.

Cartes de tri concernant l'EPI

Nettoyez et désinfectez les lunettes de protection avant chaque usage	Portez la blouse avec ouverture à l'arrière	Changez vos gants dès que vous passez d'une tâche « salissante » à une tâche « propre »
Retirez vos gants dès que votre tâche est terminée et dès que vous quittez l'aire de soins	Si le temps presse, enfilez les gants sur les mains mouillées	Vérifiez que vous avez les mains sèches avant de mettre les gants
Pratiquez l'hygiène des mains chaque fois que vous retirez vos gants	Remonter les lunettes de protection sur le dessus de votre tête lorsqu'elles ne sont pas utilisées	Changez de gants entre les patients
Désinfecter ou retraiter les lunettes de protection	Nouez la blouse au niveau du cou et de la taille	Porter le masque autour de votre cou ou d'une oreille ou sur votre front
Superposer deux ou trois paires de gants	Choisissez une blouse ajustée à votre taille	Enlevez vos lunettes de protection immédiatement après la tâche pour laquelle elles ont été utilisées
Portez une blouse dans le couloir si vous retournez rapidement dans la chambre	Retirez la blouse avant de quitter un patient ou son aire de soins et avant de visiter une autre personne	Retirez le masque immédiatement après la tâche pour laquelle il est nécessaire et jetez-le à la poubelle
Retirez la blouse avant de quitter un patient ou son aire de soins et avant de visiter une autre personne	Pratiquez l'hygiène des mains avant de retirer vos lunettes de protection	Réutilisez les blouses qui ne sont pas visiblement souillées
Porter de lunettes de vue à la place des lunettes de protection	Changez de gants lorsque vous passez d'une tâche propre à une tâche salissante sur le même patient	Porter de sarrau ou de veste laboratoire à la place d'une blouse
Réutilisez les gants en employant un désinfectant pour les mains à base d'alcool (DMBA) entre chaque patient	Effectuez une évaluation du risque afin de déterminer le type de masque approprié	Toucher vos lunettes de protection lorsque vous les portez
Portez un masque ajusté à votre visage (pas de jour sur les côtés)	Porter de blouse uniquement pour vous garder au chaud	Glisser le masque dans votre poche

Couper le long des lignes pointillées

Feuille d'exercice pour le placement des cartes de tri concernant l'EPI

À faire

À ne pas faire

Commentaires du formateur

Cartes de tri concernant l'équipement de protection individuelle

Lunettes de protection :

À faire	À ne pas faire
• Nettoyez et désinfectez les lunettes de protection avant chaque usage. • Pratiquez l'hygiène des mains avant de retirer vos lunettes de protection. • Enlevez vos lunettes de protection immédiatement après la tâche pour laquelle elles ont été utilisées, puis jetez-les ou déposez-les dans le panier de lavage et de désinfection.	• Porter de lunettes de vue à la place des lunettes de protection, car elles ne protègent pas contre les agents infectieux. Les lunettes de protection doivent être portées par-dessus les lunettes de vue. • Toucher vos lunettes de protection lorsque vous les portez. • Remonter les lunettes de protection sur le dessus de votre tête lorsqu'elles ne sont pas utilisées, car elles pourraient contaminer votre tête. • Désinfecter ou retraiter les lunettes de protection, au risque de compromettre leur intégrité.

Gants :

À faire	À ne pas faire
• Changez de gants entre les patients. • Changez vos gants dès que vous passez d'une tâche « salissante » à une tâche « propre » afin de prévenir le transfert d'agents infectieux d'une zone souillée à une zone propre. • Pratiquez l'hygiène des mains chaque fois que vous retirez vos gants. • Retirez vos gants dès que votre tâche est terminée et dès que vous quittez l'aire de soins d'un patient afin de prévenir la contamination. • Vérifiez que vous avez les mains sèches avant de mettre les gants pour prévenir les irritations cutanées.	• Si le temps presse, enfilez les gants sur les mains mouillées, car cela contribue à l'irritation de la peau. • Changez de gants lorsque vous passez d'une tâche propre à une tâche salissante sur le même patient. • Réutilisez les gants en employant un désinfectant pour les mains à base d'alcool (DMBA) entre chaque patient, car cela peut nuire à l'intégrité des gants. • Superposer deux ou trois paires de gants, car cette pratique les rend difficiles à enlever et risque de contaminer vos gants et vos mains.

Blouses :

À faire	À ne pas faire
• Portez la blouse avec ouverture à l'arrière afin de prévenir la contamination de votre uniforme ou des vêtements sous la blouse. • Nouez la blouse au niveau du cou et de la taille sinon elle risque de se relâcher et de contaminer votre uniforme ou vos vêtements. • Choisissez une blouse ajustée à votre taille pour vous assurer qu'elle procure une couverture adéquate et ne gêne pas votre travail. • Retirez la blouse avant de quitter un patient ou son aire de soins et avant de visiter une autre personne. Cela prévient la transmission des agents infectieux d'un patient à un autre.	• Portez une blouse dans le couloir si vous retournez rapidement dans la chambre. L'EPI doit être retiré et éliminé de manière appropriée lorsque vous quittez la chambre du patient. • Réutilisez les blouses qui ne sont pas visiblement souillées. Les blouses usagées, même sans salissures visibles, doivent être jetées ou lavées au besoin. • Porter de sarrau ou de veste laboratoire à la place d'une blouse, car ils ne fournissent pas une protection adéquate. • Porter de blouse uniquement pour vous garder au chaud, car elles sont strictement réservées aux fins de la PCI.

Masques :

À faire	À ne pas faire
• Retirez le masque immédiatement après la tâche pour laquelle il est nécessaire et jetez-le à la poubelle pour éviter la contamination. • Retirez la blouse avant de quitter un patient ou son aire de soins et avant de visiter une autre personne afin d'éviter la contamination. • Portez un masque ajusté à votre visage (pas de jour sur les côtés) pour protéger adéquatement votre nez et votre bouche. • Effectuez une évaluation du risque afin de déterminer le type de masque approprié.	• Porter le masque autour de votre cou ou d'une oreille ou sur votre front. • Glisser le masque dans votre poche, car il peut s'abîmer et cesser d'être efficace.

Quiz d’entraînement

Introduction à la PCI et aux pratiques de base

Objectifs

Renforcez les concepts et évaluez de manière informelle la compréhension de la chaîne de transmission et des pratiques courantes.

Durée approximative

15 minutes

Documents

Feuille d’exercice du participant, corrigé du formateur

Format

Individuel ou petits groupes

Instructions

1. Informez les participants que le quiz est une autoévaluation et qu’il ne sera pas noté.
2. Demandez aux participants de répondre au quiz individuellement ou en petits groupes.
3. Encouragez-les à noter les questions qu’ils trouvent difficiles.
4. Une fois le quiz terminé, vérifiez les réponses à l’aide du corrigé du formateur.
    - Nota : Les bonnes réponses sont en **gras** et cochées (✓). Nous vous encourageons à animer une discussion de groupe à l’aide des notes fournies pour chaque question.
6. Organisez une discussion de groupe pour expliquer le raisonnement derrière chaque réponse correcte ou proposez une option d’évaluation par les pairs où les participants échangent leurs quiz et les notent à l’aide du corrigé.
7. Encouragez les participants à revoir la matière s’ils ont eu des difficultés avec certaines questions.

Corrigé du formateur

Quiz d'entraînement : Introduction à la PCI et aux pratiques de base

Question 1 :

Les poumons et les voies respiratoires d'une personne sont des endroits où le virus de la grippe peut infecter des cellules et se multiplier. À quel maillon de la chaîne de transmission fait-on référence?

A. Agent infectieux

✓ **B. Réservoir**

C. Porte de sortie

D. Mode de transmission

E. Porte d'entrée

F. Hôte réceptif

Notes : Dans le modèle de la chaîne de transmission, l'endroit où un agent infectieux contamine les cellules et se multiplie s'appelle le réservoir. C'est l'une des conditions (maillons) qui doivent être présentes pour qu'une infection puisse se transmettre. Dans l'exemple ci-dessus, les poumons et les voies respiratoires de la personne constituent le réservoir où l'agent infectieux (le virus de la grippe) contamine les cellules et se multiplie. L'agent infectieux sort des poumons et des voies respiratoires par la toux et les éternuements (porte de sortie) et se déplace par voie de contact avec les mains et les surfaces et dans les particules respiratoires (mode de transmission). Il réussit ensuite à entrer par les yeux, le nez et la bouche (porte d'entrée) d'une autre personne (hôte réceptif). Tous ces maillons de la chaîne doivent être présents pour que l'infection soit transmise.

Question 2 :

Choisir le ou les énoncés qui décrivent le mieux la façon dont l'hygiène des mains peut briser la chaîne de transmission si elle est effectuée correctement et systématiquement.

A. En supprimant ou en retirant les agents infectieux des surfaces contaminées de l'environnement, les empêchant ainsi de pénétrer dans des hôtes réceptifs

B. En diminuant la vulnérabilité des hôtes potentiels aux infections

✓ **C. En supprimant ou en retirant les agents infectieux présents sur les mains afin de prévenir la contamination des surfaces dans l'environnement et des personnes, diminuant par le fait même la probabilité de transmettre l'infection à d'autres hôtes réceptifs**

D. En créant une barrière physique entre les portes d'entrée (p. ex. les muqueuses) des hôtes réceptifs et les environnements qui pourraient être contaminés par des agents infectieux

Notes : L'hygiène des mains brise le cycle de transmission en supprimant ou en retirant les agents infectieux présents sur les mains afin de prévenir la contamination des surfaces dans l'environnement et des personnes, diminuant par le fait même la probabilité de transmettre l'infection à d'autres hôtes réceptifs.

Question 3 :

Lequel ou lesquels des énoncés suivants décrivent une pratique de base? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

- ✓ **A. Effectuer une évaluation du risque au point de service**
- ✓ **B. Pratiquer l'hygiène des mains**
- ✓ **C. Porter l'ÉPI approprié à une situation donnée**
- ✓ **D. Désinfecter les surfaces et l'équipement de l'environnement clinique**
- ✓ **E. Participer à l'application des mesures de contrôle administratives comme les programmes de vaccination et la formation régulière en PCI**
- F. Mettre en place des précautions supplémentaires dans les situations qui le justifient

Notes : L'évaluation du risque au point de service, l'hygiène des mains, l'ÉPI, les contrôles de l'environnement (p. ex. nettoyage) et les mesures administratives (p. ex. programmes de vaccination, formation en PCI) sont tous des exemples de pratiques de base parce qu'elles sont appliquées régulièrement dans toutes les situations et dans tous les milieux de soins. Les précautions supplémentaires désignent des mesures de PCI adoptées en plus des pratiques de base, mais ne sont pas considérées comme des pratiques de base.

Question 4 :

En tant que travailleur de la santé, parmi les questions suivantes, laquelle ou lesquelles devriez-vous vous poser lors de votre évaluation du risque au point de service? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

- ✓ **A. La tâche que je dois accomplir pourrait-elle me mettre en contact avec des surfaces, de l'équipement ou des liquides corporels susceptibles d'être contaminés par des agents infectieux?**
- ✓ **B. Est-ce que la personne avec laquelle je vais interagir montre des signes ou symptômes d'infection?**
- ✓ **C. Quel ÉPI devrais-je porter lors de cette interaction?**
- D. De quelles fournitures médicales ai-je besoin pour prodiguer les soins nécessaires (p. ex. pansements de gaze, ciseaux, etc.)?
- ✓ **E. Est-ce que le patient et en mesure de suivre les instructions lorsque je lui prodigue les soins nécessaires?**
- ✓ **F. Quelles mesures administratives et environnementales sont déjà en place pour me protéger et protéger d'autres personnes contre les infections?**
- ✓ **G. Est-ce que j'ai l'assurance et la compétence pour prodiguer les soins nécessaires sans aide et de façon sécuritaire?**

Notes : Pour effectuer une évaluation du risque au point de service, vous devez vous interroger sur la nature de l'interaction qui aura lieu, les agents infectieux auxquels vous pourriez être exposé, l'état physique et cognitif de la personne rencontrée, l'ÉPI à utiliser, vos propres compétences par rapport à la tâche à accomplir et les mesures administratives déjà en place pour vous protéger et protéger autrui. L'évaluation du risque au point de service doit toujours être la première étape avant d'accomplir toute autre activité dans un milieu de soins. Ce n'est qu'après avoir identifié les risques et les façons de vous protéger et de protéger autrui que vous pouvez rassembler l'équipement nécessaire à l'accomplissement de la tâche.

Question 5 :

Lequel ou lesquels des énoncés suivants sont vrais concernant l'ÉPI? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

- ✓ **A. Les patients ne devraient jamais porter un respirateur N95**
- B. Il ne faut jamais changer de gants entre les différents soins prodigués au même patient
- ✓ **C. Il ne faut jamais porter un sarrau de laboratoire à la place d'une blouse**
- ✓ **D. Les lunettes de vue ne devraient jamais remplacer les lunettes de protection**
- ✓ **E. Le port de gants ne devrait jamais remplacer l'hygiène des mains**
- ✓ **F. Il ne faut jamais mettre un masque médical dans la poche d'un vêtement**
- ✓ **G. La peau ne doit jamais entrer en contact avec l'extérieur des gants au moment de les enlever**
- ✓ **H. Il ne faut jamais porter de blouse de protection dans une cafétéria**

Notes : Tous les énoncés sont vrais, sauf le suivant : « Il ne faut jamais changer de gants entre deux tâches de soins différentes pour le même patient ». Parfois, les travailleurs de la santé doivent changer de gants entre deux tâches de soins différentes pour le même patient. Cela permet d'éviter de transférer des agents infectieux d'un point contaminé du corps de ce patient vers un point propre de son corps. Par conséquent, le deuxième énoncé est faux. Les autres énoncés sont vrais et doivent être suivis en tant que meilleures pratiques de PCI.

Module 2

Fondements des pratiques de base

Durée approximative totale : 2,5 heures

Objectifs d'apprentissage

À la fin du deuxième module, les participants pourront faire ce qui suit :

- Déterminer quand et comment procéder à l'hygiène des mains.
- Utiliser des stratégies adéquates de nettoyage de l'environnement et de gestion du linge et des déchets.
- Décrire les méthodes appropriées de nettoyage, de désinfection et de stérilisation de l'équipement médical.
- Expliquer les responsabilités des travailleurs de la santé en matière de santé et de sécurité au travail.

Présentation

Fondements des pratiques de base

Exercices

Cartes de tri concernant l'hygiène des mains

Démonstration d'hygiène des mains

Scénario de nettoyage et de désinfection de l'environnement

Cartes de tri concernant le retraitement

Quiz d'entraînement

Exercice
Cartes de tri concernant l’hygiène des mains

Objectifs

Insistez sur les meilleures pratiques d’hygiène des mains.

Durée approximative

20 minutes

Documents

Cartes de tri et feuille de tri, feuille de travail du participant, commentaires du formateur

Format

Petits groupes ou équipes de quelques personnes

Instructions

1. Distribuez à chaque groupe un jeu complet de cartes de tri et une feuille de tri.
2. Demandez aux groupes de trier les cartes sur l’hygiène des mains en deux piles « À faire » et « À ne pas faire », et d’annoncer « terminé » lorsqu’ils ont fini.
3. Une fois que tous les groupes ont terminé le tri, vérifiez les réponses en groupe ou remettez les notes de rétroaction du formateur aux participants pour qu’ils puissent s’autoévaluer.
4. Encouragez la discussion et la prise de notes.

Cartes de tri concernant l'hygiène des mains

Assurez-vous que vos ongles sont toujours courts et propres	Utilisez un DMBA quand vos mains sont visiblement sales	Portez des bagues ayant une surface lisse et plate ou n'en portez pas du tout
Utilisez un DMBA contenant 70 % d'alcool.	Pratiquez l'hygiène des mains en respectant les quatre moments	Porter de bagues ayant des saillies ou des pierres montées
Utilisez du savon en pain ou liquide et de l'eau si vos mains sont visiblement sales	Utilisez un désinfectant pour les mains à base d'alcool, sauf si les mains sont visiblement sales	Pratiquez l'hygiène des mains après avoir retiré les gants
Porter d'ongles artificiels ni de décorations pour ongles	Ne pratiquez l'hygiène des mains après les soins fournis à un patient que si vous avez été en contact avec du sang ou des liquides organiques	Utilisez un lavabo réservé aux patients si vos mains sont visiblement sales
Porter de bijoux au poignet (p. ex. bracelet, montre)	Appliquez un DMBA sur les gants s'ils sont contaminés par du sang ou des liquides organiques	Portez du vernis à ongles fraîchement appliqué et qui ne s'écaille pas, ou ne portez pas de vernis du tout

Couper le long des lignes pointillées

Feuille d’exercice pour le placement des cartes de tri concernant l’hygiène des mains

À faire

À ne pas faire

Commentaires du formateur

Cartes de tri concernant l'hygiène des mains

Hygiène des mains :

À faire	À ne pas faire
• Assurez-vous que vos ongles sont toujours courts et propres. • Portez du vernis à ongles fraîchement appliqué et qui ne s'écaille pas, ou ne portez pas de vernis du tout . • Portez des bagues ayant une surface lisse et plate ou n'en portez pas du tout. • Utilisez un désinfectant pour les mains à base d'alcool, sauf si les mains sont visiblement sales. • Utilisez un DMBA contenant 70 % d'alcool. Des concentrations d'alcool comprises entre 70 et 90 % sont acceptables dans les milieux de soins de santé. • Pratiquez l'hygiène des mains après avoir retiré les gants. Les gants ne remplacent pas l'hygiène des mains. • Pratiquez l'hygiène des mains en respectant les quatre moments.	• Porter d'ongles artificiels ni de décorations pour ongles. • Porter de bagues ayant des saillies ou des pierres montées. • Porter de bijoux au poignet (p. ex. bracelet, montre). • Utilisez un DMBA quand vos mains sont visiblement sales. • Utilisez un lavabo réservé aux patients si vos mains sont visiblement sales. • Utilisez du savon en pain ou liquide et de l'eau si vos mains sont visiblement sales. N'utilisez jamais de savon en pain. • Appliquez un DMBA sur les gants s'ils sont contaminés par du sang ou des liquides organiques. • Ne pratiquez l'hygiène des mains après les soins fournis à un patient que si vous avez été en contact avec du sang ou des liquides organiques. L'hygiène des mains doit être pratiquée après tous les soins fournis à un patient.

Exercice
Démonstration d’hygiène des mains

Objectifs

Pratiquez la technique appropriée pour une bonne hygiène des mains.

Durée approximative

20 minutes

Documents

Feuille de travail des participants, commentaires du formateur, distributeurs de désinfectant pour les mains à base d’alcool (DMBA), lavabo pour l’hygiène des mains (si disponible), savon et serviettes en papier.

Format

Binômes ou petits groupes

Instructions

1. Montrez une vidéo ou faites une démonstration de l’hygiène des mains à l’aide d’un DMBA et d’eau et de savon.
2. Demandez aux participants de s’exercer à chaque technique par deux ou en petits groupes (mimez les étapes pendant la démonstration s’il n’y a pas de lavabo).
3. Demandez-leur d’utiliser la liste de vérification pour observer et donner leur avis.
    - Nota : Sur chaque liste de vérification, les participants mettront un crochet (✓) dans la colonne « Mesure » si l’étape a été effectuée correctement.
4. Discutez des erreurs courantes et insistez sur les techniques correctes.

Ressources

Comment se désinfecter les mains

Comment se laver les mains

Pratiques exemplaires en matière de prévention de la transmission des infections aiguës des voies respiratoires dans l’ensemble des établissements de santé

Comment protéger votre peau : liste de contrôle pour une autoévaluation

Commentaires du formateur

Démonstration d'hygiène des mains

Liste de vérification concernant l'hygiène des mains avec du DMBA :

Mesure	Étapes	Commentaires sur la démonstration
Étape 1	Vérifiez que vos mains ne sont pas visiblement sales. Si elles le sont, lavez-les plutôt à l'eau savonneuse.	Le DMBA n'est pas efficace en présence de saleté visible. Il faut utiliser de l'eau et du savon pour éliminer la saleté.
Étape 2	Appliquez un ou deux jets de produit sur une paume.	Assurez-vous qu'il y a suffisamment de produit pour respecter la durée recommandée (15 secondes).
Étape 3	Frottez les mains en vous assurant que le DMBA est appliqué sur toutes les surfaces, y compris les espaces entre les doigts, le dos de la main, le bout des doigts et les pouces.	Les espaces entre les doigts, le dos de la main, le bout des doigts et les pouces sont souvent oubliés, veillez donc à bien nettoyer ces zones.
Étape 4	Frottez les mains jusqu'à ce que le désinfectant soit sec (environ 15 secondes). Utilisez plus de produit si vos mains sont sèches en moins de 15 secondes.	Il est important de se frotter les mains pendant la durée recommandée pour garantir l'efficacité du DMBA.

Liste de vérification concernant l'hygiène des mains à l'eau et au savon :

Utilisez un lavabo réservé à l'hygiène des mains pour les travailleurs de la santé. Évitez d'utiliser le lavabo des patients. Les partenaires peuvent mimer les étapes ou les formateurs peuvent montrer une vidéo de démonstration si aucun lavabo n'est disponible.

Mesure	Étapes	Commentaires sur la démonstration
Étape 1	Mouillez vos mains sous l'eau chaude et appliquez du savon liquide ou moussant. Il ne faut pas utiliser de pain de savon dans les milieux de soins.	Le savon en pain peut être contaminé par des microorganismes et nuire à l'efficacité de l'hygiène des mains.
Étape 2	Frottez toutes les surfaces, y compris les espaces entre les doigts, le dos de la main, le bout des doigts et les pouces. Continuez de frotter pendant au moins 15 secondes avant de rincer abondamment sous l'eau courante.	L'espace entre les doigts, le dos de la main, le bout des doigts et les pouces sont souvent oubliés, donc faites très attention à ces zones.
Étape 3	Séchez-vous les mains à l'aide d'une serviette en papier. Fermez le robinet avec une serviette en papier pour éviter de recontaminer vos mains.	Jetez les serviettes en papier dès que vous avez fermé le robinet.

Exercice

Scénario de nettoyage et de désinfection de l’environnement

Objectifs

Identifiez les pratiques appropriées et inappropriées en matière de nettoyage et de désinfection de l’environnement, y compris la gestion des déchets et du linge.

Durée approximative

20 minutes

Documents

Feuille d’exercice du participant, commentaires du formateur

Format

1 personne ou binômes

Instructions

1. Demandez aux participants d’examiner chaque scénario.
2. Demandez leur d’indiquer si les mesures prises dans chaque scénario sont appropriées ou inappropriées et de justifier leur choix sur la feuille de travail.
    - Nota : Les bonnes réponses sont validées par un crochet (✓).
3. Animez une discussion de groupe pour examiner les réponses et les raisonnements.

Ressources

Norme de prévention et de contrôle des infections (PCI) pour les foyers de soins de longue durée

Commentaires du formateur

Scénario de nettoyage et de désinfection de l'environnement

Numéro de scénario	Scénario	Approprié	Inapproprié	Commentaire/Explication
Scénario 1	Un travailleur de la santé enfile une paire de gants avant de ramasser les déchets dans une chambre.	✓		D'après une évaluation des risques, le port de gants est nécessaire pour protéger les mains lors de la manipulation des déchets dans la chambre d'un patient.
Scénario 2	Dès qu'un patient sort d'une salle d'examen, le membre du personnel responsable du nettoyage doit changer le papier sur la table d'examen, puis nettoyer et désinfecter le comptoir et le lavabo.		✓	Même si la table d'examen est recouverte de papier, il faut quand même la nettoyer et la désinfecter au moment de changer le papier. Il importe aussi que le travail progresse des zones propres vers les zones sales afin d'éviter de déplacer la saleté et les microorganismes des surfaces sales vers les surfaces plus propres.
Scénario 3	Un travailleur de la santé met le linge sale en boule et le place dans un panier.	✓		Le linge sale doit être roulé délicatement loin du corps et placé dans un sac ou un panier à linge sale approprié.
Scénario 4	Un travailleur de la santé jette une seringue usagée dans un contenant pour objets tranchants.	✓		Toutes les seringues usagées doivent être jetées dans un contenant pour objets tranchants résistant aux perforations.

Numéro de scénario	Scénario	Approprié	Inapproprié	Commentaire/Explication
Scénario 5	Un travailleur de la santé met les déchets dans un double sac.		✓	Il n'est pas nécessaire de mettre les déchets dans un double sac.
Scénario 6	Un travailleur de la santé fait tomber un flacon en verre. Le verre brisé est jeté dans le sac à déchets généraux.		✓	Les morceaux de verre doivent être jetés dans un contenant pour objets tranchants résistant aux perforations.
Scénario 7	Un travailleur de la santé remplit un sac à déchets avant de le fermer.		✓	Les sacs à linge et les sacs à déchets ne doivent jamais être trop remplis. Les sacs doivent être fermés lorsqu'ils sont remplis aux trois quarts et ne doivent jamais être compressés.
Scénario 8	Un travailleur de la santé lit le mode d'emploi du fabricant avant d'utiliser une nouvelle lingette désinfectante qu'il ne connaît pas.	✓		Les produits de nettoyage et de désinfection doivent être utilisés conformément au mode d'emploi du fabricant, y compris le temps de contact.
Scénario 9	Un travailleur de la santé jette des gants usagés dans un sac destiné aux déchets biomédicaux.		✓	Les gants usagés peuvent être jetés dans les sacs à déchets généraux. Les déchets biomédicaux comprennent les déchets anatomiques ou les articles imprégnés de sang ou de produits sanguins.
Scénario 10	Un travailleur de la santé sort d'une salle d'examen pour aller jeter un pansement usagé dans une poubelle située au bout du couloir.		✓	Le pansement usagé doit être placé dans un sac à déchets ordinaires au point de service.

Exercice
Cartes de tri concernant le retraitement

Objectifs

Exercez vous à déterminer le degré de retraitement requis pour divers dispositifs et équipements médicaux.

Durée approximative

20 minutes

Documents

Cartes de tri et feuille de tri, feuille de travail du participant, commentaires du formateur

Format

Petits groupes ou équipes de quelques personnes

Instructions

1. Distribuez les cartes et la feuille de tri à chaque groupe ou équipe. Envisagez d'ajouter des éléments supplémentaires aux cartes vierges.
2. Demandez aux groupes ou aux équipes de trier les articles en les plaçant, selon le degré de retraitement qu'ils nécessitent, dans les piles « non critique », « semi critique » et « critique » à l'aide de la feuille de travail, et d'annoncer « terminé » lorsqu'ils ont fini.
3. Une fois que tous les groupes auront terminé leur tri, vérifiez les bonnes réponses et discutez du degré de retraitement requis pour chaque carte ou fournissez les notes de rétroaction du formateur pour l'autoévaluation.
4. Encouragez la discussion et la prise de notes.

Ressources

Tableau décisionnel de retraitement

Cartes de tri concernant le retraitement

Brassard de tensiomètre	Diaphragme	Matériel de soins des pieds
Stéthoscope	Speculum auriculaire réutilisable	Laparoscopes
Spéculum	Pinces à biopsie	Thermomètres en verre
Colonoscope	Pèse-bébé	Oxymètres de pouls
Curettes endocervicales	Tenaculum utérin	Embouts d'électrocautérisation

Couper le long des lignes pointillées

Feuille d'exercice pour le placement des cartes de tri concernant le retraitement

Équipement non invasif

Équipement semi-invasif

Équipement invasif

Commentaires du formateur

Cartes de tri concernant le retraitement

Équipement non invasive :

- **Brassard de tensiomètre :** utilisé sur une peau intacte
- **Stéthoscope :** utilisé sur une peau intacte
- **Pèse-bébé :** En contact uniquement avec la peau intacte
- **Oxymètre de pouls :** En contact uniquement avec la peau intacte
- **Table d'examen :** En contact uniquement avec la peau intacte

Équipement semi-invasif :

- **Diaphragme :** En contact avec les muqueuses vaginales
- **Tenaculum utérin :** En contact avec les muqueuses vaginales et les tissus stériles.
- **Spéculum :** En contact avec les muqueuses
- **Thermomètres en verre :** contact avec les muqueuses (par exemple, muqueuse buccale)
- **Speculum auriculaire réutilisable :** En contact avec les muqueuses

Équipement invasive :

- **Pinces à biopsie :** contact avec des tissus stériles
- **Matériel de soins des pieds :** contact possible avec des tissus stériles
- **Embouts d'électrocautérisation :** contact possible avec des sites stériles
- **Curettes endocervicales :** contact avec les muqueuses et les tissus stériles
- **Tenaculum utérin :** En contact avec les muqueuses vaginales et les tissus stériles.

Quiz d’entraînement
Fondements des pratiques de base

Objectifs

Renforcez les concepts et évaluez de manière informelle la compréhension des éléments des pratiques courantes, comme les indications et les techniques d’hygiène des mains, la gestion des déchets, le retraitement ainsi que la santé et la sécurité au travail.

Durée approximative

15 minutes

Documents

Feuille d’exercice du participant, corrigé du formateur

Format

Individuel ou petits groupes

Instructions

1. Informez les participants que le quiz est une autoévaluation et qu’il ne sera pas noté.
2. Demandez aux participants de répondre au quiz individuellement ou en petits groupes.
3. Encouragez-les à noter les questions qu’ils trouvent difficiles.
4. Une fois le quiz terminé, vérifiez les réponses à l’aide du corrigé du formateur.
    - Nota : Les bonnes réponses sont en **gras** et cochées (✓). Nous vous encourageons à animer une discussion de groupe à l’aide des notes fournies pour chaque question.
5. Organisez une discussion de groupe pour expliquer le raisonnement derrière chaque réponse correcte ou proposez une option d’évaluation par les pairs où les participants échangent leurs quiz et les notent à l’aide du corrigé du formateur.
6. Encouragez les participants à revoir la matière s’ils ont eu des difficultés avec certaines questions.

Corrigé du formateur

Quiz d'entraînement : Fondements des pratiques de base

Question 1 :

Dans quelles circonstances l'utilisation d'eau savonneuse est-elle préférable au désinfectant pour les mains à base d'alcool (DMBA) lorsque vous pratiquez l'hygiène des mains?

A. Après avoir retiré les gants

✓ **B. Lorsque les mains sont visiblement sales**

C. Dans les cas de contact direct avec un patient

D. L'eau savonneuse est toujours préférable au DMBA

Notes : L'utilisation d'un désinfectant pour les mains à base d'alcool (DMBA) est la méthode privilégiée d'hygiène des mains dans la plupart des situations, mais n'est pas efficace en présence de matières organiques. Les mains doivent être lavées à l'eau savonneuse lorsqu'elles sont visiblement souillées ou pourraient avoir été en contact avec un organisme sporulé comme le *C. difficile*.

Question 2 :

Quelle est la pratique d'hygiène des mains à l'aide de désinfectant pour les mains à base d'alcool (DMBA) correcte parmi les suivantes?

✓ **A. Appliquer du DMBA sur les mains et frotter toutes les surfaces pendant 15 secondes jusqu'à ce que les mains soient sèches.**

B. Appliquer du DMBA sur les mains et frotter toutes les surfaces des mains pendant 10 secondes. Les essuyer complètement avec une serviette en papier.

C. Appliquer du DMBA sur les mains et frotter le bout des doigts et les pouces pendant 15 secondes.

D. Appliquez du DMBA sur les mains, frotter toutes les surfaces et rincer pendant 10 secondes. Les essuyer complètement avec une serviette en papier.

Notes : Pour utiliser correctement le DMBA, on doit frotter les mains en s'assurant que le produit est appliqué sur toutes les surfaces y compris le bout des doigts, la paume, les espaces entre les doigts et le À faire de la main pendant au moins 15 secondes jusqu'à ce que le produit soit sec. Rappelez-vous que l'efficacité du DMBA dépend de la quantité appliquée, du temps de frottage et de la surface des mains qui est frottée. Il n'est pas nécessaire de rincer le DMBA ni de le sécher avec une serviette en papier.

Question 3 :

Songez aux façons de garder l'environnement propre et sécuritaire dans les milieux de soins. Lequel ou lesquels des énoncés suivants sont vrais?

A. On doit nettoyer les surfaces uniquement lorsqu'elles sont visiblement souillées.

B. Pour limiter les coûts, les sacs de linge sale doivent être remplis au maximum avant de commencer un nouveau sac.

C. Il faut commencer par les zones sales et terminer par les zones propres.

✓ **D. Contrairement aux déchets ordinaires, les déchets biomédicaux exigent des mesures d'élimination spéciales.**

Notes : Contrairement aux déchets ordinaires, les déchets biomédicaux exigent des mesures spéciales d'élimination. Il est vrai que les déchets biomédicaux, qui comprennent les déchets anatomiques, les produits sanguins et les déchets microbiologiques, doivent être traités avant l'élimination ou l'incinération. Ces mesures sont différentes des pratiques de gestion des déchets ordinaires. Les autres énoncés sont faux. Les pratiques exemplaires dans les milieux de soins comprennent le nettoyage et la désinfection de toutes les surfaces, même en l'absence de saleté visible, en commençant par les zones sales de manière à prévenir la propagation de micro-organismes vers les zones propres. Tous les sacs, y compris les sacs à lessive et à ordures, doivent être vidés avant d'être remplis au maximum de leur capacité.

Question 4 :

Pensez au retraitement de l'équipement et des dispositifs médicaux partagés. Quel(s) type(s) d'équipement ou de dispositifs nécessitent au minimum un nettoyage suivi d'une désinfection complète?

A. Le matériel chirurgical qui pénètre les tissus stériles

B. L'équipement en contact avec la peau intacte comme les bassins de lit et chaises d'aisance

✓ **C. Les dispositifs en contact avec les muqueuses comme le matériel d'inhalothérapiet**

D. L'équipement d'imagerie comme les appareils de radiographie

Notes : Un nettoyage suivi d'une désinfection complète est requis pour l'équipement semi-invasif ou les dispositifs qui entrent en contact avec la peau ou les muqueuses non intactes (p. ex. matériel d'inhalothérapie). La stérilisation est privilégiée dans la mesure du possible. Le degré de retraitement est basé sur l'utilisation prévue de l'équipement. Le matériel médical qui pénètre des tissus stériles est considéré comme invasif. S'il entre en contact avec des muqueuses ou la peau non intacte, il est semi-invasif. S'il n'y a aucun contact direct ou s'il entre en contact avec la peau intacte, il est non invasif.

Question 5 :

Une travailleuse de la santé se blesse avec un instrument pointu et tranchant qui n'a pas été jeté correctement. Il s'agit d'une petite coupure qui a perforé la peau. Que doit-elle faire dans ce cas?

A. Quitter le lieu de travail et retourner à la maison

B. Informer ses collègues

✓ **C. Aviser son superviseur et le représentant chargé des questions de santé et de sécurité et obtenir une consultation médicale au besoin**

D. Surveiller l'apparition de signes et symptômes d'infection avant de prendre des mesures

Notes : Les travailleurs de la santé doivent aviser leur superviseur et le représentant chargé des questions de santé et de sécurité de toute blessure causée par un objet pointu et tranchant afin de déterminer la nécessité de certaines mesures, comme la prophylaxie post-exposition. Les politiques de santé d'un lieu de travail devraient inclure des programmes de prévention des blessures par des objets pointus et tranchants. Ces programmes doivent indiquer les mesures à prendre immédiatement après une blessure, dont un signalement et une évaluation appropriés permettant de déterminer la nécessité de la prophylaxie.

Module 3

Précautions supplémentaires en PCI

Durée approximative totale : 2,0 heures

Objectifs d'apprentissage

À la fin du troisième module, les participants pourront faire ce qui suit :

- Définir les précautions supplémentaires et expliquer l'importance de les utiliser dans certaines situations en milieu de soins.
- Décrire les différents modes de transmission des agents infectieux et leurs liens avec différentes catégories de précautions supplémentaires.
- Appliquer les précautions supplémentaires qui conviennent à une situation.

Présentation

Précautions supplémentaires en PCI

Exercices

Jeu de rôle sur les précautions supplémentaires – Eric et Karina

Jeu de rôle sur les précautions supplémentaires – Cormac et Jose

Quiz d'entraînement

Exercice

Jeu de rôle sur les précautions supplémentaires – Eric et Karina

Objectifs

Appliquez les différents éléments des précautions supplémentaires et discutez-en.

Durée approximative

20 minutes

Documents

Feuille d'exercice du participant, commentaires du formateur

Format

Petits groupes ou le groupe entier; volontaires pour jouer les rôles d'Eric, de Karina, de l'infirmière et du narrateur/trice.

Instructions

1. Attribuez les rôles et distribuez les cartes de jeu de rôle.
2. Demandez aux participants de jouer le scénario.
3. Aidez les à remplir la feuille de travail, en réfléchissant aux actions de l'infirmière et à la question finale du narrateur/trice : « Quelles mesures l'infirmière doit elle prendre? »
4. Animez une discussion à l'aide des suggestions fournies (p. ex., hébergement, affichage, EPI, communication).

Commentaires du formateur

Jeu de rôle sur les précautions supplémentaires – Eric et Karina

Scénario de jeu de rôle – Eric et Karina

Narrateur/trice : Eric (il/lui) va voir son médecin pendant les heures de visites sans rendez-vous en compagnie de sa femme, Karina (elle). Écoutez leur conversation. Il présente des signes et symptômes d'infection gastro-intestinale. Écoutez leur conversation.

Eric (au bureau du triage) : J'ai mal au ventre et je vomis de façon incontrôlée depuis plus de 24 heures, en plus d'avoir la diarrhée. J'ai peur de me déshydrater et je me sens vraiment mal.

Karina : J'ai eu la même chose il y a quelques jours, mais je me sens mieux maintenant.

Réceptionniste au triage : Attendez ici quelques instants le temps que je trouve une salle d'examen. Avez-vous besoin d'un sac pour vomir ou d'aller aux toilettes?

Eric : (Fait signe que oui).

Narrateur/trice : Quelles mesures devrait-on prendre?

Hébergement :

Suggestion de discussion	Commentaires
Eric peut-il rester dans la salle d'attente?	Il est préférable que les patients visés par des précautions contre les contacts ne restent pas dans la salle d'attente, près des autres patients.
Quel serait le meilleur hébergement pour Eric?	Le mieux pour Eric est de l'installer immédiatement dans une salle d'examen. On devrait aussi lui montrer où sont les toilettes et lui remettre un sac pour vomir pendant qu'il attend.
Devrait-on prendre également des mesures à l'endroit de Karina?	Karina ne doit faire l'objet d'aucune mesure ni restriction si elle ne présente plus aucun symptôme d'infection gastro-intestinale. Elle peut aussi rester avec Eric.

Affichage :

Suggestion de discussion	Commentaires
De quelles affiches avez-vous besoin?	Affiche « Précautions contre les contacts »
Où les affiches doivent-elles être placées?	Les affiches indiquant les précautions supplémentaires à prendre doivent être placées à un endroit visible, soit sur le rideau du lit du patient concerné, soit sur la porte.

EPI :

Suggestion de discussion	Commentaires
Devez-vous porter un EPI pour entrer dans la chambre ou l'espace du lit? De quel EPI avez-vous besoin?	Les précautions contre les contacts nécessitent le port de gants et de blouse pour tout contact avec le patient ou son environnement. Selon votre évaluation du risque au point de service, vous pourriez avoir besoin d'une protection faciale si le patient vomit.
Où le poste d'EPI doit-il être situé?	L'emplacement du poste d'EPI dépend de la conception et des politiques de votre établissement. L'EPI doit être facilement accessible et rangé de manière à éviter toute contamination.
Où devez-vous jeter l'EPI contaminé?	L'emplacement du conteneur à déchets d'EPI dépend de la conception et des politiques de votre établissement. Les conteneurs à déchets doivent être facilement accessibles, mais situés à l'écart des patients et ne pas gêner la circulation.

Nettoyage :

Suggestion de discussion	Commentaires
Quelles zones de la pièce doivent être nettoyées après le départ du patient?	Fermez la porte de la salle d'examen jusqu'à ce qu'elle soit nettoyée et désinfectée. Nettoyez et désinfectez le matériel et les avec lesquelles le patient a été en contact.
Quelles sont les surfaces souvent touchées? Un nettoyage spécial est-il nécessaire?	Les surfaces souvent touchées peuvent inclure : le distributeur de désinfectant pour les mains à base d'alcool, les poignées de porte, la table d'examen, les surfaces de la salle de bain (si le patient l'a utilisée).
What products are appropriate for enteric infectious agents like Norovirus or Clostridioides difficile?	Un désinfectant sporicide est indiqué si on soupçonne la présence de C. difficile. Dans le cas du norovirus, le produit doit avoir une action virocide. Les désinfectants de calibre médical doivent porter un numéro d'identification de médicament (DIN).

Équipement :

Suggestion de discussion	Commentaires
Que devez-vous faire de l'équipement utilisé pour fournir des soins à Eric?	Si le matériel ne peut pas être réservé à un seul patient, il doit être soigneusement nettoyé et désinfecté avant d'être utilisé pour un autre patient.

Communication :

Suggestion de discussion	Commentaires
Avec qui devez-vous communiquer au sujet de l'état d'Eric?	L'état d'un patient qui fait l'objet de précautions supplémentaires doit être communiqué dans la zone où il est installé, et à tous les travailleurs de la santé avec qui le patient pourrait avoir des contacts.
Que devez-vous communiquer au sujet d'Eric	Le type spécifique de précautions supplémentaires doit être communiqué.
Avez-vous des directives précises à donner à Eric?	Demandez-lui de pratiquer l'hygiène des mains, d'utiliser un sac s'il doit vomir et d'informer un travailleur de la santé s'il va aux toilettes.

Questions supplémentaires :

- Quels sont les obstacles à la mise en place de précautions contre les contacts dans votre clinique?
- Comment peut-on améliorer l'affichage, les fournitures et la communication pour soutenir le personnel durant ces types de situation?
- Feriez-vous les choses différemment si le patient était un enfant ou une personne âgée?

Exercice

Jeu de rôle sur les précautions supplémentaires – Cormac et Jose

Objectifs

Appliquez les différents éléments des précautions supplémentaires et discutez-en.

Durée approximative

20 minutes

Documents

Feuille d'exercice du participant, commentaires du formateur

Format

Petits groupes ou le groupe entier; volontaires pour jouer les rôles de Cormac, de Jose et de la narratrice.

Instructions

1. Attribuez les rôles et distribuez les cartes de jeu de rôle.
2. Demandez aux participants de jouer le scénario.
3. Aidez les à remplir la feuille de travail, en réfléchissant aux actions de l'infirmier et à la question finale de la narratrice : « Quelles mesures Jose devrait il prendre? »
4. Animez une discussion à l'aide des suggestions fournies (p. ex, hébergement, affichage, EPI, communication).

Commentaires du formateur

Jeu de rôle sur les précautions supplémentaires – Cormac et Jose

Scénario de jeu de rôle – Cormac et Jose

Narrateur/trice : Cormac (il/lui) est patient au sein d'un groupe de médecine familiale et appelle pour demander un rendez-vous, car il pense souffrir d'une infection aiguë des voies respiratoires. Jose (il/lui) est le responsable des rendez-vous et de la planification. Écoutez leur conversation.

Jose : Bonjour, je suis Jose de la clinique de médecine familiale XYZ. Comment puis-je vous aider?

Cormac : J'aimerais voir un médecin. Je ne me sens pas bien du tout.

Jose : Je suis vraiment désolé. Quels symptômes avez-vous?

Cormac : J'ai très chaud, mal à la gorge et une mauvaise toux. Ça a commencé il y a deux jours, mais ça ne s'améliore pas.

Jose : Un médecin pourrait vous voir demain. Est-ce que ça vous convient?

Cormac : Oui. Je vais venir demain.

Narrateur/trice : Quelles mesures de PCI devraient être mises en place à différents endroits de la clinique en prévision du rendez-vous de Cormac?

Aire de la reception :

Suggestion de discussion	Commentaires
Si vous étiez le/la réceptionniste, feriez-vous ou diriez-vous autre chose?	Vous pourriez aussi poser ces questions de dépistage : Avez-vous été en contact avec une personne malade dernièrement? Avez-vous voyagé récemment? Indiquez aussi à Cormac les précautions à prendre lorsqu'il se présentera à la clinique : pratiquer l'hygiène des mains, porter un masque et lui indiquer où aller s'il ne peut rester dans la salle d'attente. Offrez-lui aussi d'avoir un rendez-vous virtuel si la situation le justifie ou, encore, fixez le rendez-vous au début ou à la fin de la journée, lorsqu'il y a moins de patients à la clinique.

Suggestion de discussion	Commentaires
Que Cormac devrait-il faire à son arrivée à la clinique?	À son arrivée, on devrait lui demander de pratiquer l'hygiène des mains, de porter un masque médical, de pratiquer l'étiquette respiratoire et d'attendre à un endroit à l'écart des autres patients.
Où Cormac devrait-il attendre pour son rendez-vous?	Si possible, on devrait installer directement Cormac dans une salle d'examen, et le médecin devrait le voir immédiatement. Si ce n'est pas possible, lui demander de se tenir à l'écart des autres patients avant son rendez-vous.
Y a-t-il des mesures que l'on pourrait prendre concernant l'espace physique ou le déroulement du travail pour minimiser le risque de transmission dans la salle d'attente?	Fournir près de l'entrée du désinfectant pour les mains à base d'alcool et des masques médicaux afin qu'ils soient à la portée des patients. Disposer les chaises dans la salle d'attente de façon à maximiser la distance/séparation entre les patients. Afficher un message sur le dépistage passif et l'étiquette respiratoire dans la salle d'attente. Demander aux patients d'arriver juste à temps pour leur rendez-vous afin d'éviter de surcharger la salle d'attente et, si c'est possible, aménagerz un chemin distinct pour l'entrée et la sortie des patients.

Salle d'examen/de procédure affichage :

Suggestion de discussion	Commentaires
De quelles affiches auriez-vous besoin?	Ce patient doit faire l'objet de précautions contre les contacts et l'exposition aux gouttelettes. Afin de communiquer les bonnes précautions aux travailleurs de la santé, installez une affiche bien en vue, p. ex., sur la porte de la salle d'examen/de traitement ou à côté de celle-ci.

EPI :

Suggestion de discussion	Commentaires
Devez-vous porter un équipement de protection individuelle (EPI) pour entrer dans la chambre ou l'espace du lit? De quel EPI avez-vous besoin?	Les précautions contre les gouttelettes et les contacts nécessitent le port d'une protection faciale (masque médical ou respirateur N95 selon l'évaluation des risques au point de service, protection oculaire, gants et blouse).
Où doit être situé le poste d'EPI?	L'emplacement du poste d'EPI dépend de la conception et des politiques de votre établissement. L'EPI doit être facilement accessible et rangé de manière à éviter toute contamination.
Où devez-vous jeter l'EPI contaminé?	L'emplacement du conteneur à déchets d'EPI dépend de la conception et des politiques de votre établissement. Les conteneurs à déchets doivent être facilement accessibles, mais situés à l'écart des patients et ne pas gêner la circulation.

Nettoyage :

Suggestion de discussion	Commentaires
Quelles zones de la salle d'examen doivent être nettoyées et désinfectées après le départ de Cormac?	Nettoyez et désinfectez le matériel et les surfaces dans l'environnement du patient. Il peut s'agir de la table d'examen, des appuie-bras de la chaise et de tout équipement utilisé pour le patient (brassard de tensiomètre, stéthoscope, etc.)
Quelles surfaces d'un cabinet de médecin doivent faire l'objet d'un nettoyage périodique, selon un horaire préétabli?	Les surfaces et les articles qui ne sont pas touchés fréquemment nécessitent seulement un nettoyage périodique ou lorsqu'ils sont visiblement sales. Cela peut s'agir des appareils, des plafonds, des murs et de l'ameublement à la réception ou loin des zones de soins.

Équipement :

Suggestion de discussion	Commentaires
Que devez-vous faire de l'équipement utilisé pour fournir des soins à Cormac?	Si le matériel ne peut pas être réservé à un seul patient, il doit être soigneusement nettoyé et désinfecté avant d'être utilisé pour un autre patient.

Communication :

Suggestion de discussion	Commentaires
Avec qui devez-vous communiquer au sujet de l'état de Cormac?	L'état d'un patient faisant l'objet de précautions supplémentaires doit être communiqué à la zone où il est installé et aux travailleurs de la santé qui pourraient être en contact avec lui.
Que devez-vous communiquer au sujet de Cormac?	Le type spécifique de précautions supplémentaires doit être communiqué.

Quiz d’entraînement
Précautions supplémentaires en PCI

Objectifs

Renforcez les concepts et évaluez de manière informelle si les participants ont bien compris que des précautions supplémentaires étaient indiquées et comment les appliquer.

Durée approximative

15 minutes

Documents

Feuille d’exercice du participant, corrigé du formateur

Format

Individuel ou petits groupes

Instructions

1. Informez les participants que le quiz est une autoévaluation et qu’il ne sera pas noté.
2. Demandez aux participants de répondre au quiz individuellement ou en petits groupes.
3. Encouragez-les à noter toutes les questions qu’ils trouvent difficiles.
4. Une fois l’exercice terminé, vérifiez les réponses à l’aide du corrigé du formateur.
    - Nota : Les bonnes réponses sont en **gras** et cochées (✓). Nous vous encourageons à animer une discussion de groupe à l’aide des notes fournies pour chaque question.
5. Animez une discussion de groupe pour expliquer le raisonnement derrière chaque réponse correcte ou proposez une option d’évaluation par les pairs où les participants échangent leurs questionnaires et les notent à l’aide du corrigé du formateur.
6. Encouragez les participants à revoir la matière s’ils ont eu des difficultés avec certaines questions.

Corrigé du formateur

Quiz d'entraînement : Précautions supplémentaires en PCI

Question 1 :

On vous informe que votre patient fera l'objet de précautions contre les contacts. Quelles mesures faut-il prendre? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

✓ **A. Placer une affiche sur les précautions contre la transmission par contact à la porte de la chambre**

✓ **B. Enfiler une blouse si nécessaire**

C. Installer un poste de travail mobile (p. ex. ordinateur portable) dans la chambre pour mettre à jour le À fairesier du patient

D. Porter un respirateur N95 en entrant dans la chambre

✓ **E. Porter des gants en entrant dans la chambre**

Notes : La mise en place de précautions supplémentaires s'accompagne des éléments suivants. Affiches pour aviser les personnes qui entrent dans la chambre. Obligation de porter des gants et une blouse pour entrer dans la chambre. Nettoyage et désinfection de l'équipement apporté dans la chambre après l'utilisation.

Question 2 :

Votre patient présente des signes qui s'apparentent à une infection respiratoire (p. ex. mal de gorge, écoulement nasal). Quelles mesures faut-il prendre? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

A. Attendre de recevoir des résultats de laboratoire positifs confirmant une infection aiguë des voies respiratoires avant de mettre en place les précautions supplémentaires appropriées.

✓ **B. Mettre en œuvre des précautions supplémentaires en cas d'infections aiguës des voies respiratoires (aussi appelées précautions contre les contacts et l'exposition aux gouttelettes) dès l'apparition de symptoms.**

C. Mettre en œuvre des précautions supplémentaires contre la transmission par les contacts dès l'apparition de symptômes d'infection des voies respiratoires.

D. Suspendre les précautions supplémentaires dès la réception de résultats de laboratoire confirmant que votre patient n'est pas atteinte d'une infection des voies respiratoires.

Notes : Les travailleurs de la santé doivent mettre en place des précautions supplémentaires contre les infections aiguës des voies respiratoires (aussi appelées précautions contre les contacts et l'exposition aux gouttelettes) dès l'apparition de symptômes apparentés à une infection respiratoire. Comme la plupart des infections respiratoires se transmettent par voie aérienne et par contact, il faudra appliquer des précautions supplémentaires contre les infections aiguës des voies respiratoires. Les travailleurs de la santé peuvent suspendre les précautions supplémentaires uniquement sur ordre des personnes officiellement autorisées à le faire.

Question 3 :

Quel ÉPI devez-vous porter pour prodiguer des soins nécessitant un contact direct avec un patient visé par des précautions supplémentaires en cas d'infections aiguës des voies respiratoires? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

✓ **A. Blouse**

✓ **B. Gants**

✓ **C. Masque médical ou respirateur N95, selon les résultats d'une évaluation du risque au point de service**

✓ **D. Lunettes de protection**

Notes : Comme cette tâche implique des contacts directs avec la personne, le personnel doit utiliser de l'ÉPI qui protège le visage, le corps et les mains.

Question 4 :

Quelles mesures de PCI devrait-on mettre en place lorsqu'aucune salle d'examen n'est disponible à l'arrivée d'un patient présentant des symptômes d'infection gastro-intestinale (p. ex., vomissements, diarrhée). Choisissez la meilleure réponse.

A. Dire au patient de retourner chez lui jusqu'à ce que la diarrhée et les vomissements cessent.

B. Lui offrir un masque médical et lui demander de le porter

✓ **C. Lui demander de pratiquer l'hygiène des mains et lui indiquer où se trouvent les toilettes, et l'installer dans une salle d'examen dès que possible.**

D. Lui demander de se rendre à l'hôpital le plus proche.

Notes : Le patient devrait être installé dans une salle d'examen dès que possible. La mise en place de précautions contre les contacts est une mesure appropriée si le patient présente des symptômes d'infection gastro-intestinale. Il est aussi approprié de lui demander de pratiquer l'hygiène des mains.

Question 5 :

On vous informe qu'un patient qui a rendez-vous pourrait avoir la tuberculose. Il devra se rendre au service d'imagerie diagnostique pour une radiographie de la poitrine. Laquelle ou lesquelles des mesures suivantes sont indiquées? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

✓ **A.** Informer le personnel du service d'imagerie diagnostique que votre patient doit faire l'objet de précautions contre la transmission par voie aérienne.

✓ **B.** Demander au patient de porter un masque médical (s'il le tolère).

✓ **C.** Recommander au personnel du service d'imagerie diagnostique de porter un respirateur N95 pendant son interaction avec le patient.

D. Demander au patient de porter un respirateur N95.

✓ **E.** Nettoyer et désinfecter le matériel en appliquant les pratiques de base.

Notes : Voici les mesures à prendre : informer les autres services dès que des précautions supplémentaires doivent être mises en place et que le patient devrait porter un masque médical si possible pendant le rendez-vous. Le personnel du service d'imagerie diagnostique devrait porter un respirateur N95.

Module 4

Application des principes de PCI dans les milieux de soins primaires

Durée approximative totale : 1,5 heure

Objectifs d'apprentissage

À la fin du quatrième module, les participants pourront faire ce qui suit :

- Effectuer une évaluation du risque au point de service avant d'apporter des soins à un patient dans un milieux de soins primaires.
- Appliquer les principes des pratiques de base comme l'hygiène des mains, le port de l'équipement de protection individuelle, le nettoyage et la désinfection de l'environnement et la gestion des déchets.
- Appliquer les précautions supplémentaires correctement.

Présentation

Le module 4 est basé sur des scénarios et des quiz et ne comprend pas de présentation ni de notes pour l'intervenant. Ne passez à ce module qu'après avoir terminé les modules 1 à 3.

Exercices

Scénario d'application des principes de PCI – Tareq et Dre Lasch

Scénario d'application des principes de PCI – M. Sabri et Carmen

Quiz final

Exercice

Scénario d'application des principes de PCI – Tareq et Dre Lasch

Objectifs

Exercez-vous à réaliser une évaluation du risque au point de service (ERPS) à l'aide d'un scénario réaliste mettant en scène un patient atteint d'une infection. Effectuez l'ERPS avant de prodiguer les soins et utilisez les résultats pour déterminer et appliquer les pratiques de PCI appropriées qui garantissent des soins sûrs et efficaces au patient.

Durée approximative

30 minutes

Documents

Feuille d'exercice du participant, commentaires du formateur

Format

Individuel ou petits groupes

Instructions

1. Distribuez la feuille de travail et demandez aux participants de lire le scénario.
2. Demandez aux participants de travailler individuellement ou en petits groupes pour répondre à des questions dirigées.
3. Animez une discussion de groupe pour examiner les réponses.
    - Nota : Les bonnes réponses sont en **gras** et cochées (✓). Nous vous encourageons à animer une discussion de groupe à l'aide des notes fournies pour chaque question.
4. Insistez sur les pratiques clés telles que l'utilisation d'EPI, la communication et l'interruption autorisée des précautions.

Commentaires du formateur

Scénario d'application des principes de PCI – Tareq et Dre Lasch

Scénario – Tareq et Dre Lasch

Partie A : Tareq (il/lui) attend dans une salle d'examen réservée aux patients visés par des précautions contre les contacts de voir son médecin de famille, la Dre Lasch (elle), au sujet de l'aggravation d'une cloque qui suinte et de l'inflammation sur son bras. En consultant le dossier de Tareq, la Dre Lasch voit qu'il a récemment eu une plaie infectée au staphylocoque doré résistant à la méthicilline (SDRM) au même bras.

Avant d'entrer dans la salle pour examiner Tareq, la Dre Lasch s'arrête un instant pour penser aux risques de contracter ou de transmettre une infection et aux mesures qu'elle peut prendre pour réduire ces risques. Elle réfléchit à ce qu'elle connaît de l'état de santé de Tareq et à la façon dont elle devra interagir avec lui pendant la consultation, à son niveau de compétence pour ce faire et à tout enjeu comportemental auquel elle peut s'attendre de la part de Tareq, tous des facteurs possibles de risque de transmission d'infection.

Partie B : Pendant l'examen, la Dre Lasch traite la zone enflammée. Elle se rend compte qu'elle devra quitter la salle pour aller chercher d'autres fournitures. Elle retire son ÉPI, le jette dans les poubelles ordinaires à l'entrée de la salle d'examen et pratique l'hygiène des mains. Une fois qu'elle a tout ce qu'il lui faut, elle revient dans la salle, dépose ses fournitures, pratique l'hygiène des mains et remet un nouvel ÉPI avant de procéder à l'intervention aseptique.

Partie C : Avant de terminer les soins de Tareq, la Dre Lasch lui fait une injection avec une aiguille de sécurité. Immédiatement après, elle jette l'aiguille de façon sécuritaire dans un contenant pour objets pointus et tranchants au point de service. À la fin du rendez-vous, elle retire correctement son ÉPI et pratique l'hygiène des mains avec un désinfectant pour les mains à base d'alcool (DMBA), puis passe à sa prochaine tâche.

Après le départ de Tareq, Mme Harkov (elle), une autre travailleuse de la santé de la clinique, prépare la salle pour le prochain patient en procédant de cette façon : elle pratique l'hygiène des mains, enfile des gants, puis nettoie et désinfecte la table d'examen. Elle essuie les surfaces et l'équipement à contact fréquent avec des lingettes désinfectantes. Elle remplace ensuite le contenant pour objets pointus et tranchants, car elle se rend compte qu'il est plein. Elle retire ses gants, pratique l'hygiène des mains et remplace le papier sur la table d'examen.

Partie A

Question 1 :

La réflexion de la Dre Lasch est-elle un exemple d'évaluation du risque au point de service (ERPS)?

✓ **A. Oui**

B. Non

Notes : La Dre Lasch a effectué une ERPS en s'attardant sur trois principaux points : la tâche qu'elle s'apprête à accomplir, ce qu'elle connaît du patient, et ce qu'elle connaît des mesures de contrôle déjà en place.

Question 2 :

Pensez à l'état de la peau de Tareq. Quel(s) maillon(s) de la chaîne de transmission l'aggravation de la cloque de Tareq pourrait-elle représenter? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent :

✓ **A. Porte d'entrée**

✓ **B. Porte de sortie**

C. Hôte réceptif

D. Mode de transmission

Notes : L'aggravation de la cloque suintante de Tareq pourrait représenter la porte d'entrée étant donné que la barrière cutanée a été attaquée. Elle pourrait aussi représenter la porte de sortie. Si la plaie de Tareq est infectée, l'écoulement de la cloque pourrait être une source d'agents infectieux (possiblement le SDRM). La peau non intacte ne peut à elle seule définir la vulnérabilité, et le mode de transmission représente le mécanisme que des agents infectieux particuliers peuvent utiliser pour atteindre un hôte réceptif.

Question 3 :

Quelles zones du corps de Dre Lasch peuvent être exposées à des agents infectieux pendant qu'elle examine Tareq? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent :

✓ **A. ses mains**

B. son visage (yeux, nez, bouche)

✓ **C. ses vêtements**

Notes : La Dre Lasch offrira des soins directs, comme l'examen du bras de Tareq. Ses mains et ses vêtements peuvent être exposés à de la peau non intacte.

Question 4 :

Dans le cadre de son ERPS, la Dre Lasch pense que Tareq risque fort peu de manifester des problèmes de comportement qui peuvent accroître les facteurs de risque. Elle confirme également qu'elle se sent à l'aise et capable de procéder à l'examen de la peau. D'après son ERPS, quelles mesures devraient prendre la Dre Lasch pour réduire son risque de contracter ou de propager une infection avant d'entrer dans la salle d'examen? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent :

A. Mettre un masque médical

B. Mettre des lunettes de protection

✓ **C. Enfiler une blouse**

✓ **D. Pratiquer l'hygiène des mains avant d'enfiler des gants**

E. Demander de l'aide

F. Se tenir à 2 mètres de Tareq

Notes : Lorsqu'on a affaire à un patient coopératif, la pratique de l'hygiène des mains avant d'enfiler des gants et de porter une blouse pour se protéger des infections suffit dans ce type de scénario. Compte tenu des antécédents de SDRM de Tareq, il serait indiqué d'appliquer les précautions contre les contacts. L'ÉPI que porte la Dre Lasch, fondé sur son ERPS, est conforme aux exigences en matière d'ÉPI dans les cas de précautions contre les contacts. Elle n'a pas besoin de demander de l'aide parce qu'elle se sent confiante dans le cadre de cette interaction et que le comportement du patient est prévisible. La distanciation physique n'est pas possible étant donné qu'elle devra lui prodiguer directement des soins.

Partie B

Question 5 :

Vrai ou faux? La Dre Lasch n'avait pas besoin de retirer son ÉPI avant d'aller chercher des fournitures puisqu'elle n'est partie que quelques instants et est revenue traiter le même patient.

✓ **A. Vrai**

B. Faux

Notes : Il faut retirer les gants et la blouse ainsi que pratiquer l'hygiène des mains avant de quitter la salle pour aller chercher des fournitures. Au retour, la Dre Lasch doit de nouveau pratiquer l'hygiène des mains et enfiler un nouvel ÉPI avant de prodiguer les soins. Cette démarche arrêtera la propagation des maladies infectieuses.

Question 6 :

Vrai ou faux? L'ÉPI usagé devrait être jeté dans les déchets biomédicaux plutôt que dans une poubelle ordinaire.

✓ **A. Vrai**

B. Faux

Notes : L'ÉPI n'est pas considéré comme un déchet biomédical et devrait être jeté dans les poubelles ordinaires. Cette poubelle doit être située à l'entrée de la salle pour faciliter le retrait de l'ÉPI.

Partie C

Question 7 :

Vrai ou faux? Il est important de pratiquer l'hygiène des mains après avoir retiré ses gants.

✓ **A. Vrai**

B. Faux

Notes : Il est important de pratiquer l'hygiène des mains après avoir retiré ses gants en raison du risque de trous ou de microdéchirures invisibles à l'œil nu dans les gants ou du risque de contaminer ses mains au moment de retirer ses gants.

Question 8 :

Vrai ou faux? Il faut remplacer le contenant pour objets pointus et tranchants quand il est au 3/4 et non quand il est entièrement plein.

✓ **A. Vrai**

B. Faux

Notes : Pour prévenir les blessures avec les objets pointus ou tranchants, il est important que le contenant prévu à cet effet soit scellé une fois qu'il atteint la ligne de démarcation (aux ¾). Lorsqu'ils sont remplis au-delà de cette ligne, ils deviennent dangereux, car les objets qui y sont déposés par la suite pourraient déborder du contenant et poser un risque évitable et inutile de contact avec des objets pointus et tranchants.

Question 9 :

Vrai ou faux? Mme Harkov a procédé de la bonne façon pour préparer la salle d'examen pour le prochain patient.

✓ **A. Vrai**

B. Faux

Notes : Si le désinfectant utilisé est un produit approuvé (c.-à-d. qu'il porte un numéro d'identification de médicament ou DIN) et que le mode d'emploi du fabricant est suivi, Mme Harkov a donc suivi la bonne procédure. Elle a désinfecté toutes les surfaces et l'équipement à contact fréquent et que le patient a touchés, et elle a remplacé le contenant pour objets pointus et tranchants étant donné qu'il était plein. L'utilisation de papier pour la table d'examen ne fait pas partie des mesures de PCI, mais s'il a été utilisé, il faut le remplacer et nettoyer et désinfecter la table entre les patients.

Exercice

Scénario d'application des principes de PCI – M. Sabri et Carmen

Objectifs

Effectuez une ERPS avant de prodiguer des soins à un patient dans une clinique sans rendez-vous achalandée.

Durée approximative

30 minutes

Documents

Feuille d'exercice du participant, commentaires du formateur

Format

Individuel ou petits groupes

Instructions

1. Distribuez la feuille de travail et demandez aux participants de lire le scénario.
2. Demandez aux participants de travailler individuellement ou en petits groupes pour répondre aux questions dirigées.
3. Animez une discussion de groupe pour examiner les réponses.
    - Nota : Les bonnes réponses sont en **gras** et cochées (✓). Nous vous encourageons à animer une discussion de groupe à l'aide des notes fournies pour chaque question.
4. Insistez sur les pratiques clés telles que l'utilisation de l'EPI, la communication et l'interruption autorisée des précautions.

Commentaires du formateur

Scénario d'application des principes de PCI – M. Sabri et Carmen

Scénario – M. Sabri et Carmen

Partie A : Sabri (il/lui) travaille à la réception d'une clinique sans rendez-vous achalandée. Carmen (iel), une nouvelle patiente, se présente pour un rendez-vous urgent au sujet d'une réaction à un nouveau médicament. M. Sabri remarque que Carmen tousse et éternue à son arrivée à la clinique. Avant de l'enregistrer, il pense à tous les risques de contracter ou de transmettre une infection.

Derrière la partition en plexiglass, il demande immédiatement à Carmen de pratiquer l'hygiène des mains en utilisant la pompe distributrice de DMBA à proximité, de mettre un masque et d'attendre à côté, à distance des autres patients, jusqu'à ce qu'une salle d'examen se libère, plutôt que d'aller s'asseoir dans la salle d'attente qui est déjà pas mal pleine. Pendant ce temps, M. Sabri met une indication de précautions supplémentaires dans le dossier médical de Carmen. Dès qu'une salle se libère, M. Sabri escorte Carmen tout en maintenant une distance de 2 mètres.

Partie B : Le Dr Marinucci (il/lui) s'approche de la salle d'examen dans laquelle attend Carmen. En consultant son dossier, il remarque l'indication de précautions supplémentaires liées à des infections aiguës des voies respiratoires (aussi connue sous le nom de précautions contre les contacts et l'exposition aux gouttelettes).

Il procède à sa propre évaluation du risque au point de service (ERPS), pratique l'hygiène des mains, met l'ÉPI approprié en fonction des précautions supplémentaires indiquées, puis entre dans la salle d'examen. Durant l'examen, il demande à Carmen si elle accepte qu'on lui fasse un prélèvement nasopharyngé aux fins d'analyse. La patiente accepte et retire temporairement son masque le temps du prélèvement. Le Dr Marinucci jette les déchets produits par l'acte médical dans une poubelle ordinaire au point de service.

Partie C : Une fois l'examen terminé, le Dr Marinucci retire son ÉPI et le jette près de la porte de la salle d'examen. Il commence par retirer son masque, pratique l'hygiène des mains, enlève et jette ensuite sa blouse, suivi de ses gants en suivant la technique du gant contre gant et peau contre peau, puis termine en pratiquant une fois de plus l'hygiène des mains.

Partie A

Question 1 :

Vrai ou faux? La réflexion de M. Sabri avant d'interagir avec cette nouvelle patiente est un exemple d'évaluation du risque au point de service (ERPS).

✓ **A. Vrai**

B. Faux

Notes : M. Sabri a effectué une ERPS en évaluant le risque d'infection, le besoin d'ÉPI et la meilleure façon de prévenir la transmission d'infection pour lui-même et les autres. D'après son évaluation, il a déterminé que de garder une distance de deux mètres entre lui et Carmen pendant qu'il l'amenait vers la salle d'examen était suffisant comme mesure préventive. Carmen se montrait coopérative et capable de tolérer le port d'un masque.

Question 2 :

Pensez aux signes et symptômes d'infection de Carmen. En vous basant sur la chaîne de transmission, quelle(s) porte(s) d'entrée pourrait utiliser un agent infectieux pour pénétrer dans un hôte réceptif et provoquer une infection? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

✓ **A. les muqueuses (p. ex. yeux, nez, bouche)**

B. le tractus gastro-intestinal

C. la peau éraflée

✓ **D. les voies respiratoires par inhalation**

Notes : Les signes et symptômes de Carmen ressemblent fort à ceux d'une infection aiguë des voies respiratoires. La plupart de ces infections se propagent autant par contact que par voie aérienne, les agents infectieux pouvant accéder à l'organisme par les muqueuses (p. ex. nez, yeux, bouche) ou les voies respiratoires.

Question 3 :

Vrai ou faux? D'après son ERPS, M. Sabri a pris les bonnes mesures pour contrôler et réduire le risque de contracter ou de transmettre une infection.

✓ **A. Vrai**

B. Faux

Notes : Étant donné que la visite de Carmen est nécessaire, les mesures qu'a prises M. Sabri sont appropriées d'après son ERPS. Puisque les infections aiguës des voies respiratoires se propagent par contact et par voie aérienne, le fait de demander à Carmen de porter un masque, de pratiquer l'hygiène des mains et de maintenir une distance physique représente des mesures à mettre en place pour réduire le risque de propagation des infections. Veuillez noter que s'il ne s'agit pas d'une visite urgente, il serait préférable de songer à reporter le rendez-vous.

Question 4 :

Vrai ou faux? M. Sabri n'aurait pas dû mettre en place des précautions supplémentaires jusqu'à ce qu'un laboratoire confirme la présence d'infection chez Carmen.

A. Vrai

✓ **B. Faux**

Notes : Il faut mettre en place les précautions supplémentaires aussitôt que vous remarquez des signes et symptômes d'infection, conformément aux politiques et procédures de votre organisme. Le fait d'attendre la confirmation d'infection d'un laboratoire avant de mettre en place des mesures de PCI peut entraîner une exposition inutile et un risque de transmission ou même d'éclosion. M. Sabri a bien fait de mettre une indication de précautions supplémentaires liées aux infections aiguës des voies respiratoires (aussi connues sous le nom de précautions contre les contacts et l'exposition aux gouttelettes) dans le dossier médical de Carmen et de l'installer à l'écart des autres patients.

Partie B

Question 5 :

Vrai ou faux? Le Dr Marinucci n'avait pas à effectuer d'ERPS étant donné que M. Sabri, un autre travailleur de la santé, en avait déjà fait une.

A. Vrai

✓ **B. Faux**

Notes : L'ERPS devrait être le premier geste que doit poser tout travailleur de la santé avant d'interagir avec un patient. Elle devait être effectuée avant toute autre activité, que le patient fasse l'objet de précautions supplémentaires ou non. Toute interaction ouvre la voie à une ERPS étant donné que la situation peut évoluer.

Question 6 :

Compte tenu des précautions supplémentaires indiquées et de sa propre ERPS, quel ÉPI devrait mettre le Dr Marinucci avant d'entrer dans la salle d'examen de Carmen? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

✓ **A. Lunettes de protection**

✓ **B. Masque médical**

✓ **C. Gants**

✓ **D. Blouse**

Notes : Le Dr Marinucci doit porter des lunettes de protection et un masque médical pour protéger ses muqueuses lorsqu'il se tient à moins de deux mètres de Carmen. Il doit aussi porter des gants et une blouse pour protéger ses vêtements et ses mains pendant qu'il lui prodigue des soins directs. Soyez conscients que la protection des voies respiratoires peut varier en fonction des pathogènes émergents. Veuillez suivre les directives locales.

Partie C

Question 7 :

Vrai ou faux? Dr Marinucci a retiré son ÉPI dans le bon ordre.

✓ **A. Vrai**

B. Faux

Notes : Voici le bon ordre : 1)Retirer les gants, 2)Retirer la blouse, 3)Pratiquer l'hygiène des mains, 4)Retirer les lunettes de protection, 5) Retirer le masque médical, 6)Pratiquer l'hygiène des mains.

Quiz Final

PCI pour les travailleurs de la santé dans les milieux de soins primaires

Objectifs

Évaluez la compréhension globale des principes de PCI par les participants et leur capacité à les appliquer en milieux de soins primaires. Une note minimale de 80 % est requise pour valider la formation.

Durée approximative

30 minutes

Documents

Feuille de travail du participant, corrigé du formateur, certificat d'achèvement

Format

Indépendant

Instructions

1. Expliquez qu'il s'agit d'une évaluation notée.
2. Distribuez le quiz final et demandez aux participants de le remplir de manière indépendante.
3. Ramassez les questionnaires remplis et notez-les à l'aide du corrigé du formateur.
   - Nota : Les bonnes réponses sont validées par un crochet (✓).
4. Si le temps le permet, revoyez en groupe les questions les plus souvent manquées.
5. Donnez une rétroaction individuelle à chaque participant.
6. Remettez un certificat d'achèvement aux participants qui ont obtenu une note supérieure ou égale à 80 %.
7. Pour ceux qui ne réussissent pas :
   - Encouragez-les à revoir la matière abordée dans le cours.
   - Offrez-leur une possibilité de reprise à votre discrétion..

Corrigé du formateur

Quiz Final - PCI pour les travailleurs de la santé dans les milieux de soins primaires

Scénario de quiz final

Après avoir consulté son médecin de famille pour une urgence, Alok (il/lui) doit faire des analyses sanguines au laboratoire situé sur le même étage. Vous êtes le travailleur de la santé expérimenté qui fera le prélèvement sanguin d'Alok. Alok vous indique qu'il n'aime vraiment pas les aiguilles et qu'il a beaucoup de nausées. Il vous dit qu'il pourrait vomir, mais il est bien éveillé et coopératif.

Question 1 :

Serez-vous en contact avec Alok et son environnement?

✓ **A. Oui**

B. Non

Notes : Une intervention aseptique, telle que l'administration d'un vaccin ou un prélèvement sanguin, est un exemple de soin direct dans lequel vous serez en contact direct avec Alok et son environnement.

Question 2 :

Votre visage risque-t-il d'être exposé à du sang ou à des liquides corporels (p. ex. salive, urine, excréments ou vomissures)?

✓ **A. Oui**

B. Non

Notes : Lorsque vous offrez des soins directs à un patient qui risque de vomir, votre visage peut être exposé à des éclaboussures ou jets de liquides corporels.

Question 3 :

Votre corps ou votre uniforme risque-t-il d'être exposé à du sang ou à des liquides corporels (p. ex. salive, urine, excréments ou vomissures)?

✓ **A. Oui**

B. Non

Notes : Lorsque vous offrez des soins directs à un patient qui risque de vomir, votre peau et vos vêtements peuvent être exposés à des éclaboussures ou de jets de liquides corporels, ou encore des articles peuvent être contaminés par des excrétions ou des sécrétions.

Question 4 :

Avez-vous les compétences et vous sentez-vous à l'aise de prodiguer les soins en toute sécurité et sans aide?

✓ **A. Oui**

B. Non

Notes : Comme vous avez de l'expérience pour accomplir cette tâche, vous pouvez procéder sans demander d'aide. Le fait de se questionner sur sa capacité à exécuter une tâche est un élément important d'une évaluation du risque au point de service. Dans les situations où vous manquez d'expérience pour effectuer une intervention particulière, vous devriez peut-être demander de l'aide afin de vous assurer que cette intervention soit faite en toute sécurité.

Question 5 :

Vous attendez-vous à ce qu'Alok suive les directives et collabore durant les soins qui lui seront prodigués?

✓ **A. Oui**

B. Non

Notes : Même si Alok ne se sent pas bien, il est capable de suivre des directives. L'évaluation de l'état physique et cognitif du patient vous aide à décider si vous devez demander ou non de l'aide ou une protection personnelle pour effectuer une tâche.

Question 6 :

Compte tenu de votre évaluation du risque au point de service, quelles mesures prendrez-vous pour réduire et contenir le risque de contracter ou de propager des agents infectieux au moment de faire le prélèvement sanguin d'Alok? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

✓ **A. Pratiquer l'hygiène des mains avant de mettre l'ÉPI**

✓ **B. Enfiler des gants**

✓ **C. Enfiler une blouse**

✓ **D. Mettre des lunettes de protection**

✓ **E. Mettre un masque médical**

Notes : L'hygiène des mains est requise avant d'enfiler l'EPI et avant d'entrer en contact avec un patient, comme l'indiquent les Quatre moments d'hygiène des mains. L'EPI requis est basé sur le risque d'exposition aux muqueuses, aux vêtements et aux mains si Alok vomit pendant la tâche de soins.

Question 7 :

Si Alok vomit durant l'intervention, que devriez-vous faire?

A. Nettoyer les dégâts visibles et laisser les essuie-tout absorber le tout pendant 5 minutes.

✓ **B. Nettoyer et désinfecter la zone immédiatement.**

C. Une fois qu'Alok est sorti de la salle, fermer la porte et nettoyer et désinfecter la salle à la fin de la journée.

Notes : Les surfaces des aires cliniques doivent être nettoyées et désinfectées immédiatement lorsqu'elles sont souillées par du sang ou d'autres liquides corporels, excrétions ou sécrétions. En fonction de votre évaluation du risque au point de service, assurez-vous de porter l'ÉPI approprié lorsque vous manipulez des liquides corporels.

Question 8 :

Vrai ou faux? Puisque l'aiguille utilisée pour le prélèvement d'Alok est une aiguille de sécurité, vous pouvez sans problème la laisser sur la table pendant que vous remplissez la paperasse.

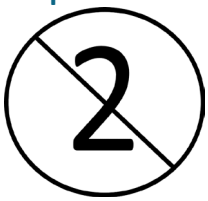
A. Vrai

✓ **B. Faux**

Notes : Tous les objets pointus ou tranchants, comme les aiguilles de sécurité, devraient être jetés immédiatement après leur utilisation.

Question 9 :

Vous remarquez que la boîte des garrots comporte un symbole qui ressemble à un cercle dans lequel le chiffre 2 est rayé. Que signifie ce symbole?



A. Que vous pouvez réutiliser le garrot jusqu'à 2 fois avant de le désinfecter.

B. Il s'agit du logo du fabricant.

✓ **C. Que chaque garrot ne devrait être utilisé qu'une fois et qu'on doit le jeter immédiatement après l'avoir utilisé.**

D. De ne jamais utiliser deux garrots ou plus à la fois.

Notes : Il faut se rappeler que certains dispositifs ou équipements médicaux sont conçus pour être jetés immédiatement après un seul usage. Ce symbole indique qu'il s'agit d'un article à usage unique.

Question 10 :

Lorsque vous êtes prêt à jeter l'aiguille, vous vous rendez compte que le contenant pour objets pointus et tranchants au point de service déborde. Que devriez-vous faire?

A. Jeter l'aiguille dans une poubelle ordinaire.

B. Transporter l'aiguille jusqu'au prochain contenant pour objets pointus et tranchants situé plus loin à l'étage.

C. Faire pénétrer l'aiguille de force dans le contenant réservé à cet effet.

✓ **D. Demander à quelqu'un d'apporter dans la salle un autre contenant pour objets pointus et tranchants.**

Notes : Les objets pointus et tranchants doivent être jetés dans un contenant prévu à cet effet au point de service. Il n'est pas sécuritaire de mettre de force une aiguille dans un tel contenant qui déborde. On doit remplacer ces contenants lorsqu'ils atteignent la ligne de démarcation (aux 3/4). L'option la plus sécuritaire est de demander qu'on apporte un nouveau contenant dans la salle afin d'y jeter l'aiguille de façon sécuritaire.

Santé publique Ontario
661, Av. University, bureau 1701
Toronto (Ontario)
M5G 1M1
(416) 235-6556
communications@oahpp.ca
santepubliqueontario.ca

Ontario